



Kysymyksiä keskusteluun moninaisuudesta ja yhdenvertaisuudesta hoivatyössä

- Mitä enemmistö- ja vähemmistöryhmiä kohtaat tai kohtaatte työarjessanne?
- Mitä eri moninaisuuden aspekteja huomioit tai huomioitte työssänne?
- Mitkä enemmistö- ja vähemmistöryhmät ovat edustettuina asiakkaidenne keskuudessa? (palveluasuminen, kotihoito yms.)
- Miten vähemmistöryhmien tarpeet otetaan huomioon yksikössänne?
- Mitkä ovat henkilöstönne valmiudet kohdata kulttuurisia ja etnisiä erityispiirteitä?
- Miten otat tai otatte selvää asiakkaiden henkilökohtaisista tarpeista?
- Onko yksikössänne ulkomaalaistaustaisia asiakkaita?
- Mitä kieliä yksikönnne asiakkaat puhuvat?
- Mitkä äidinkielet ovat edustettuina yksikössänne?
- Millä kielillä sinulla tai teillä on valmius kohdata asiakkaita?
- Onko yksikössänne tarvetta sukupuoli-identiteetin kohtaamisen monipuolistamiselle?
- Onko yksikönnne tai palvelualueenne toteuttanut sateenkaarisertifioinnin?
- Miten yksikössänne kohdataan asiakkaita, joilla on erityistarpeita tai jotka ovat vammaisia?
- Miten hyvin palvelutarjonta vastaa asiakkaidenne erityistarpeisiin?
- Miten eri vähemmistöryhmien tarpeet näkyvät palvelutarjonnassanne?
- Miltä palvelutarjonnan osa-alueelta puuttuu resursseja yksikössänne, kunnassanne tai kaupungissanne?

Koonnut: Mona Riska, Centret för livslångt lärande vid Åbo Akademi osana Hyvinvoiva hoiva -hanketta.