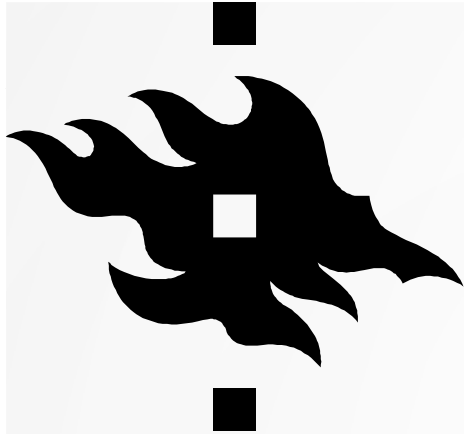




LUNASTAAKO MOOC LUPAUKSENSA?

Kokemuksia tiedonhankinnan kaikille avoimen
verkkokurssin kehittämisestä

Helsingin yliopiston kirjasto
Kati Syvälahti ja Minna Suikka



ESITYKSEN SISÄLTÖ

Mikä MOOC?
Tiedonhankinnan opetus
Miksi MOOC?
Opiskelijoiden toiveet
Minkälaisen verkkokurssin teimme?
Kurssin kohderyhmät
Beta-version haasteet
Palautekanavat
Poimintoja palautteesta
Ruusut ja risut puntarissa
Mitä opimme ja miten tästä eteenpäin
Yhteenveto



MIKÄ MOOC?

Massive Open Online Course (MOOC)

Käsitettä käyttänyt ensimmäisen kerran George Siemens and Stephen Downes vuonna 2008

Kaksi erilaista kurssityyppiä:

1. xmooc
 - opetus on opettajakeskeistä, opettaja suunnittelee oppimistapahtuman tarkasti etukäteen, oppimateriaali jaetaan pieniin osakokonaisuuksiin, oppija on tiedon vastaanottaja
2. cmoooc (connectivism)
 - oppija on aktiivinen, oppiminen vuorovaikutuksessa, erilaisten oppimistyylien huomioiminen, opettajan rooli on tukea ja ohjata, faktatapainotteisuudesta ongelmakeskeisyyteen

(Stephens & Jones 2014 ; Liu, Lang & McKelroy 2015; Margaryan, Bianco & Littlejohn, 2015)





TIEDONHANKINNAN OPETUS

- Kirjaston opetuksen tavoitteena on tukea opiskelijoiden tiedonhankinnan ja -hallinnan taitoja
- Opetusta järjestetään verkossa ja lähiopetuksena
- Opetuksessa harjoitellaan:
 - lähteiden (esim. kirjallisuuden ja lehtiartikkelien) etsimistä eri tiedonhakukanavista
 - RefWorks-viitteidenhallintaohjelman käyttöä
 - lähteiden ja tiedonhaun kanavien kriittistä arviointia

Osaamistavoitteiden taustalla : ACRL (2015). *Framework for information literacy for higher education*. Chicago, Illinois: Association of College & Research Libraries. <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>



MIKSI MOOC ?

- Helsingin yliopiston tietojenkäsittelytieteen laitos tarjosi ensimmäisen ohjelmoinnin MOOCin tammikuussa 2012
- Ensimmäiset kurssit mooc.helsinki.fi-alustalla järjestettiin vuonna 2015, kirjasto mukaan tähän kehitykseen
- Ajasta ja paikasta riippumatonta verkko-opetusta täydentämään tiedonhankinnan lähiopetusta
- Kaikille avoin tiedonhankinnan verkkokurssi tukee avoimen tieteen periaatetta: kirjaston palveluja käyttävät myös yliopiston ulkopuoliset asiakkaat



OPISKELIJOIDEN TOIVEET

- Räätelöinti: tieteenalakohtainen ja oikeantasoinen
- Ajoitus: joustava ja sopivassa vaiheessa opintoja
- Videot: lyhyet, yksinkertaiset videot ja samat ohjeet tekstinä/kuvina
- Tehtävät: diagnostisoiva testi alussa, tasoittain, omia opintoja tukevia
- Viestintä: tiedekuntien opettajat tietoiseksi kurssista
- Lähiopetus: mahdollisuus työpajoihin ja kasvokkain kohtaamiseen tarvittaessa
- Mahdollisuus (anonyymiin) keskusteluun, mutta ei pakkokeskusteluja

Mikä motivoi suorittamaan kurssin

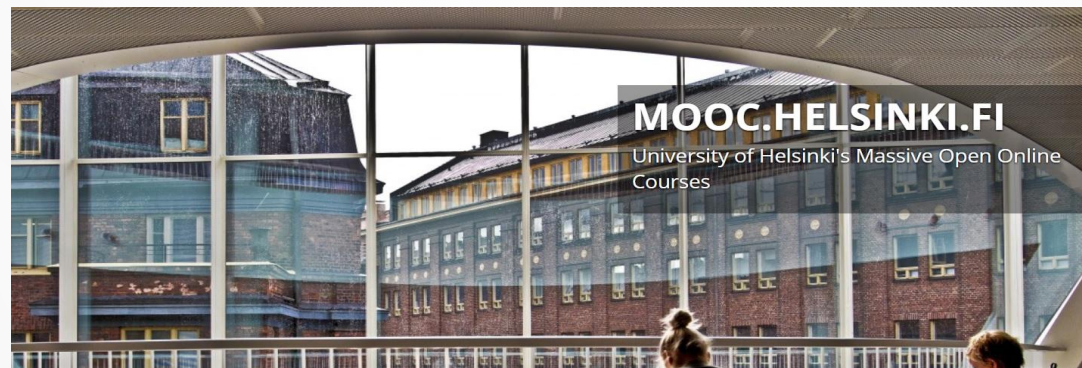


MINKÄLAISEN VERKKOKURSSIN TEIMME?

- Kurssin aihealueet
 - tiedonlähteet
 - viitteidenhallinta
 - tiedonhaun toteutus
 - lähteiden arviointi
 - tietoaineistojen käytön pelisääntöjä

Kurssin arvioitu
työmäärä 27 tuntia

- Kurssin tehtävät
 - vapaaehtoisia testaa taitosi tehtäviä, H5P-työkalulla interaktiivisia tehtäviä osalle opiskelijoista pakollinen tehtävä: kirjoita tiedonhankinnan suunnitelma





KURSSIN KOHDERYHMÄ

- Helsingin yliopiston kandidaattivaiheen opiskelijat
- Ajoitus: tutkielman/kirjallisen työn tekeminen
- Osalle kurssi oli pakollinen ja osalle vapaaehtoinen
- Kurssi avoin kaikille tiedonhankinnasta kiinnostuneille
- Kurssialueella noin 300 osallistujaa



BETA-VERSION HAASTEET

- Teknisiä ongelmia: suoritusten seuranta, kurssialueella navigointi ja kurssialueelle kirjautuminen
- Osa teknisistä ongelmista korjautui lukuvuoden aikana
- Minkälaiset kurssiohjeet - osalle pakollinen kurssi ja osalle vapaaehtoinen?



Lähtökohtana saadun
palautteen
perusteella verkkokurssin
jatkuva kehitys

Interaktiivisia tehtäviä ja sisältöjä H5P-työkaluilla

	Create vertically stacked expandable items	Update available	Use
	Arithmetic Quiz Create time-based arithmetic quizzes		Use
	Audio Upload an audio recording	Update available	Use
	Audio Recorder Create an audio recording	Update available	Use
	Chart Quickly generate bar and pie charts	Update available	Use
	Collage Create a collage of multiple images	Update available	Use
	Column Organize H5P content into a column layout	Update available	Use
	Course Presentation Create a presentation of H5P content	Update available	Use

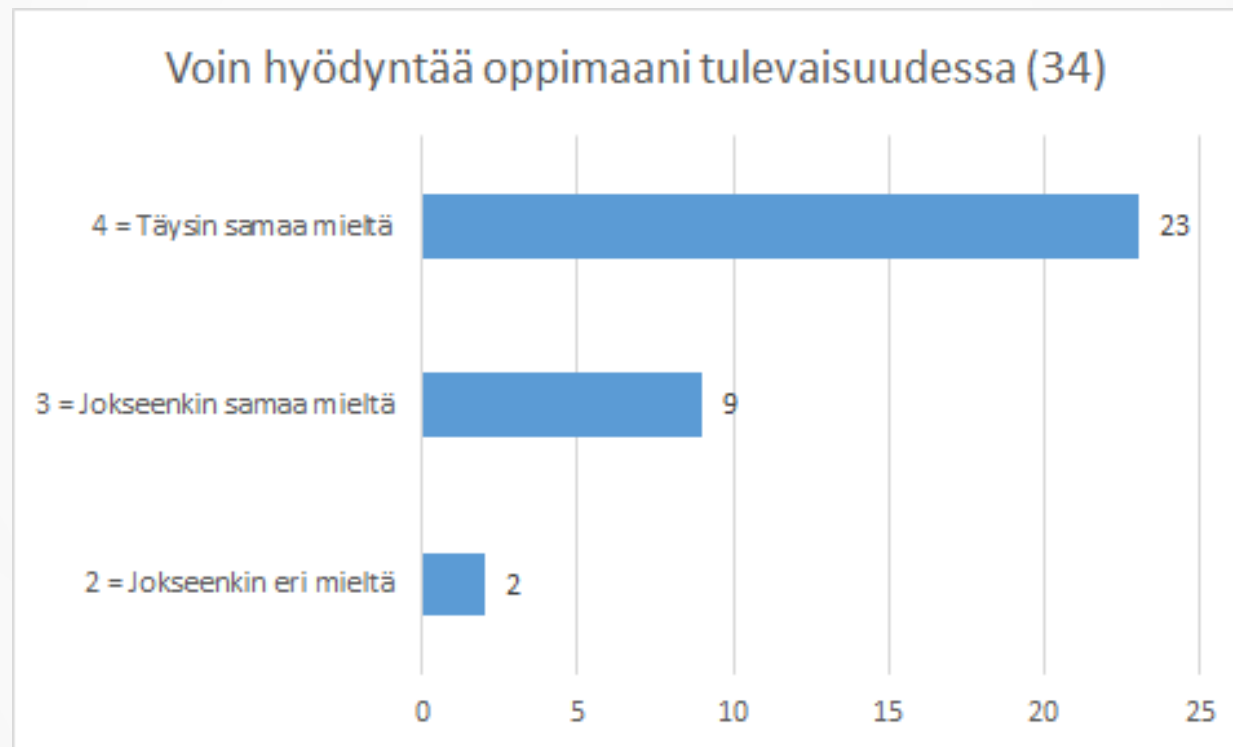


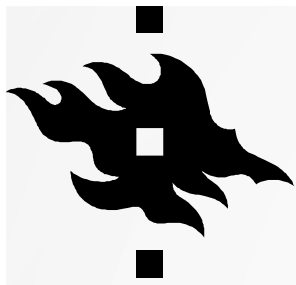
PALAUTEKANAVAT

- Kurssialueella palautelomake
 - vastauksia yhteensä 43 (toukokuu 2018)
 - 9 ei antanut lupaa käyttää palautettaan
 - 34 antoi luvan
- Muita kanavia:
 - MOOC keskustelualue, e-lomake, sähköposti, suullinen asiakaspalaute, some, uutisblogin kommenttikenttä jne.



VOIN HYÖDYNTÄÄ OPPIMAANI TULEVAISUUDESSA





MIKÄ OLI TÄRKEIN KURSSILLA OPPIMASI ASIA?

- TOP3-mainninnat

1. tietokannat

2. viitteidenhallinta

3. tiedonhakutekniikat

"Tietoaineistojen käytön pelisäännöistä minulla oli ennestään vähiten tietoa enkä myöskään oikein tiennyt mistä olisin sitä löytänyt."

- Lisäksi esimerkiksi tiedon luotettavuuden arviointi, aineiston etäkäyttö, suunnitelmallisuus, tietoaineistojen pelisäännöt
- Kurssi tarjosi opiskelijoille uusia oivalluksia ja näkökulmia



POIMINTOJA PALAUTTEESTA

- Pakollisuus vs. vapaaehtoisuus
 - osalle kurssilaista tiedonhankinnan suunnitelman kirjoittaminen aiheutti hämmennystä
- Räätelöinnin vaikeus ”kaikille” suunnatussa kurssissa
 - haastavaa huomioida eri tieteenalojen tarpeet
 - osalle kurssi oli sopivantasoinen ja osalle liian helppo
- Kurssin sisältö keräsi enemmän kiitosta kuin tekninen toteutus

"On ihanaa, kun oikean vastauksen jälkeen tulee hyvää mieltä tuottava merkki.

Se on oikeasti tärkeää ja innostaa hakemaan oikeita vastauksia ja jatkamaan :) "

tehtävien interaktiivisuus ja välitön palaute olivat opiskelijoiden mielestä hyvä juttu



RUUSUT JA RISUT PUNTARISSA

- Palautteessa näkyy, että vaikea tarjota kaikille kaikkea: osalle kurssi hyödyllisempi kuin toisille
- Betaversion ongelmista huolimatta palaute on kuitenkin ollut varovaisen myönteistä
- Tekniset ongelmat eivät kuitenkaan ole este kurssin eteenpäin viemiselle
- Palaute on huomioitu tiedonhankinnan verkkokurssin uuden version suunnittelussa



MITÄ OPIMME?

- Kurssilaisten suorituskäytäntöjen yhdenmukaistaminen
- Osaamismerkkinä kurssitodistus
- Kurssialueen eri osioiden yhtenäistäminen ja selkiyttäminen (teksti, pakollinen & vapaaehtoinen tehtävä)
- Tehtävätyökaluina:
 - quiz, accordion ja kirja, jotta navigointi mahdollisimman selkeää

Foorumi kysymyksille ja kommenteille:

- kurssialueella oli keskustelualue, josta päätettiin luopua
 - keskustelualueelle tuli vain muutama kysymys opiskelijoilta
- ➡ tilalle opiskelijoiden toivoma Jodel

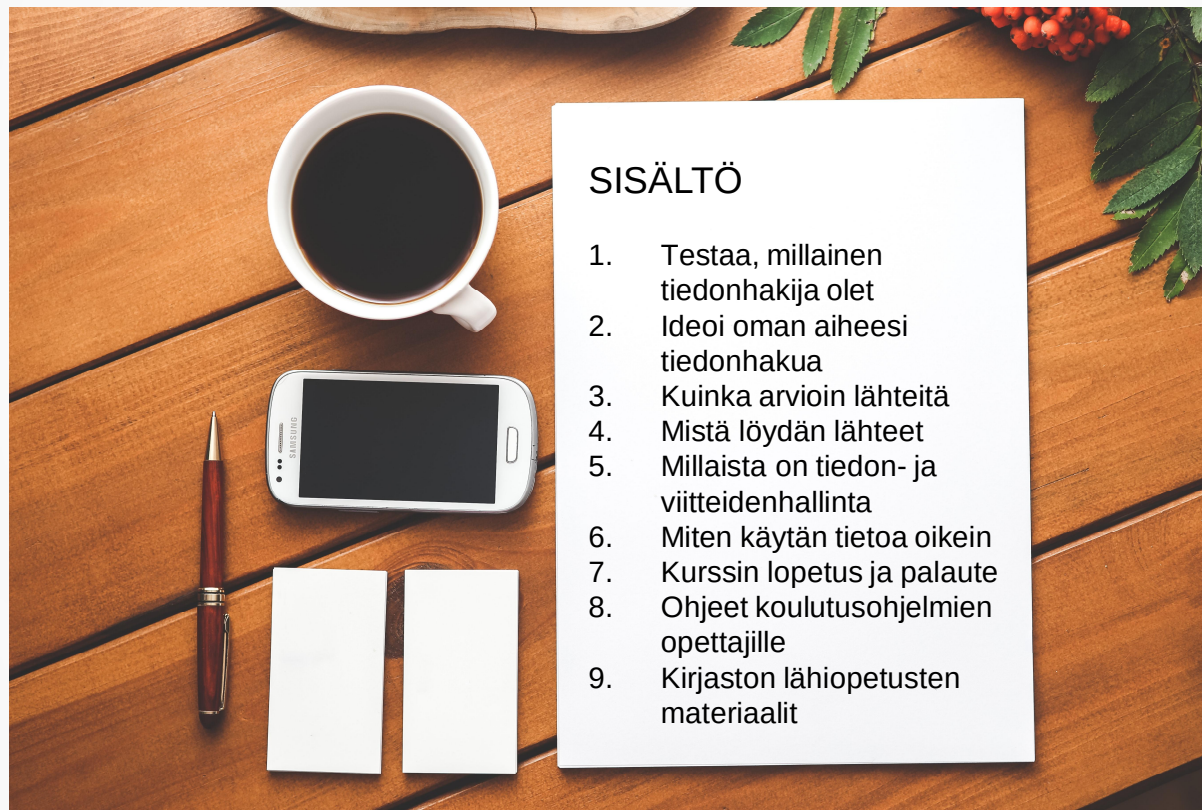


MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?

- Tutkielmantekijän tiedonhankinnan verkkokurssin uusi versio käyttöön syksyllä 2018
- Kurssin työmäärä 27 tuntia (kirjasto ei anna opintopisteitä)
- Tavoitteena aktiivinen kurssin markkinoiminen ja integroiminen osaksi tutkinto-ohjelmien opintoja
 - kurssialueelta löytyy ohjeet koulutusohjelmien opettajille
- Opetussisältöjen täydentäminen videoilla
- Kirjaston lähiopetuksissa hyödynnetään verkkokurssin sisältöjä
- Kirjaston kouluttajatiimin projektihallintataitojen kehittäminen ja vahvistaminen, jotta kurssialueen kehittämistyö jatkossa mahdollisimman sujuvaa



TUTKIELMAN TEKIJÄN TIEDONHANKINTA (2018-2019)



YHTEENVETO

- Tiedonhankinnan verkkokurssin betaversion perusteella MOOC-lunasti lupauksensa osittain
- Opiskelun vallankumousta ei tullut, mutta verkkokurssi vakiinnuttaa pienin askelin paikkansa osana tiedonhankinnan opetusta
- Verkkokurssin kehittämistyö jatkuu



KIITOS!



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

- Kati Syvälahti
Helsingin yliopiston kirjasto
kati.syvalahti@helsinki.fi

- Minna Suikka
Helsingin yliopiston kirjasto
minna.suikka@helsinki.fi

Esityksen lisenssi: CC-BY-NC-ND

Lunastaako MOOC lupauksensa / Syvälahti & Suikka



LÄHTEET

- ACRL: Framework for information literacy for higher education (2015). Chicago, Illinois: Association of College & Research Libraries. <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>
- Deshpande, A. & Chukhlomin, V. (2017). What makes a good MOOC: A field study of factors impacting student motivation to learn. *American Journal of Distance Education*, 31(4), 275-293. doi: 10.1080/08923647.2017.1377513
- Helsingin yliopiston strategia 2017-2020. <http://strategia.helsinki.fi/#etusivu>
- Helsingin yliopiston digitalisaatio-ohjelma: Tiekartta 2018-2020 sekä visio 2024. <https://flamma.helsinki.fi/content/res/pri/HY372806> (intranet)
- Liu, M., Kang, J. & McKelroy, E. (2015). Examining learners' perspective of taking a MOOC: Reasons, excitement, and perception of usefulness. *Educational Media International*, 52(2), 129-146. doi: 10.1080/09523987.2015.1053289
- Margaryan, A., Bianco, M. & Littlejohn, A. (2015). Instructional Quality of Massive Open Online Courses (MOOCs). *Computers & Education*, 80, 77-83. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2014.08.005>
- O'Brien, K., Forte, M., Mackey, T. & Jacobson, T. (2017). Metaliteracy as pedagogical framework for learner-centered design in three MOOC platforms: Connectivist, Coursera and Canvas. *Open Praxis*, 9(3), 267-286. <http://dx.doi.org/10.5944/openpraxis.9.3.553>
- Pomerol, J. (2014). *MOOCs: Design, Use and Business Models*. London : Hoboken, NJ: ISTE ; Wiley.
- Stephens, M. & Jones, K. M. L. (2014). MOOCs as LIS professional development platforms: Evaluating and refining SJSU's first not-for-credit MOOC. *Journal of Education for Library and Information Science*, 55(4), 345-361. <https://ssrn.com/abstract=2541897>