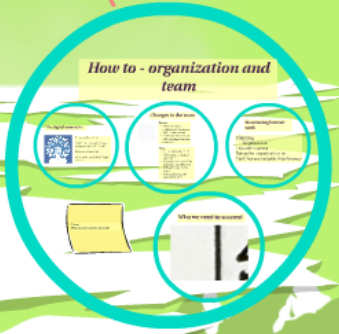
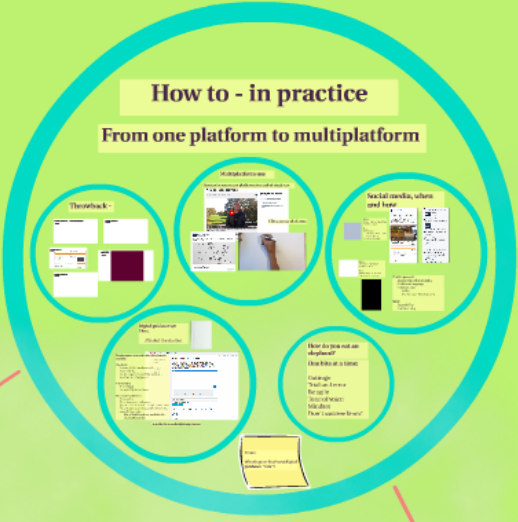
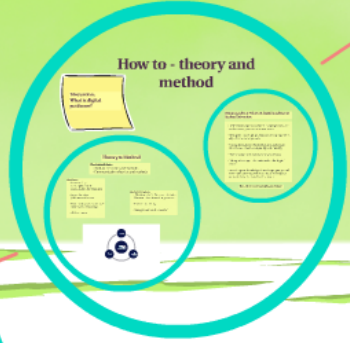
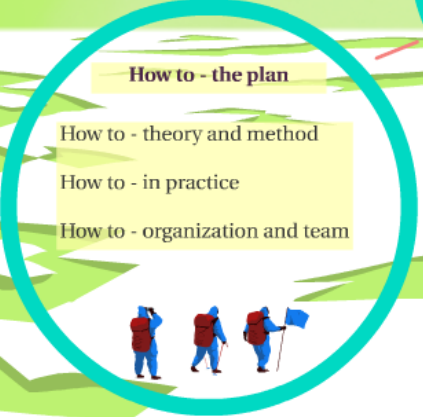


How to create valuable study information and counseling on web

Mona Egidius
Anne Højegaard-Vibild
Aarhus University





How to create valuable study information and counseling on web

Mona Egidius
Anne Hojegaard-Vibild
Aarhus University



How to - the plan

How to - theory and method

How to - in practice

How to - organization and team



Theory & Method

The foundation:
- Guidance theories and methods
- Communication theories and methods

Guidance:

- Secondary
- Career guidance in
- transition, the Transition
- Career leaving
- (Bil Lov and others)
- Theory and practice
- (Wilmund & Isenberg)
- All the chunks

Communication:

- "The members" / "The members"
- Harvard - development of presence
- From 1:1 to 1 many
- Strategic focus on the teacher



How to study

*Mona
Anne*

Aarhus

How to - theory and method

Discussion:
What is digital guidance?

Theory & Method

The foundation:

- Guidance theories and methods
- Communication theories and methods

Guidance:

- Commonality (career guidance in communities, Rie Thomsen)
- Career learning (Bill Law and others)
- Norm- and gender-awareness (Wikstrand & Lindberg)
- All the classics

Communication:

- "Tilidvarelse"/"Timence" (Schultz Hansen) - time instead of presence
- From 1:1 to 1:many
- Stronger focus on the receiver

Key principles & values of digital guidance at Aarhus University:

- Differentiated guidance for the target group based on the target groups terms and needs
- Giving the same high quality counseling regardless of platform and approach
- Sowing the same seeds of reflection and create disturbances, both analogically and digitally
- Having a user- and recipient-oriented focus
- Taking advantage of the potential of the digital space
- Activating our knowledge about target groups and how choice of education is made, and using that proactively to the benefit of the many

But...Don't overcomplicate things!



Guidance:

Theory & Method

The foundation:

- Guidance theories and methods
- Communication theories and methods

Guidance:

- Commonality (career guidance in communities, Rie Thomsen)
- Career learning (Bill Law and others)
- Norm- and gender-awareness (Wikstrand & Lindberg)
- All the classics

Communication:

- "Tiltidværelse"/"Timence" (Schultz Hansen) - time instead of presence
- From 1:1 to 1:many
- Stronger focus on the receiver



Key principles & values of Aarhus University:

- Differentiated guidance for the target groups terms and
- Giving the same high quality of platform and approach
- Sowing the same seeds of reflection, both analogical and digital disturbances, both analogical and digital
- Having a user- and recipient-oriented approach
- Taking advantage of the potential of digital space
- Activating our knowledge about how choice of education is made proactively to the benefit of the student

But...Don't overcom

The foundation:

- Guidance theories and models
- Communication theories

Guidance:

- Commonality
(career guidance in communities, Rie Thomsen)
- Career learning
(Bill Law and others)
- Norm- and gender-awareness
(Wikstrand & Lindberg)
- All the classics

Quality
Guidance in
(Lindberg, Rie Thomsen)

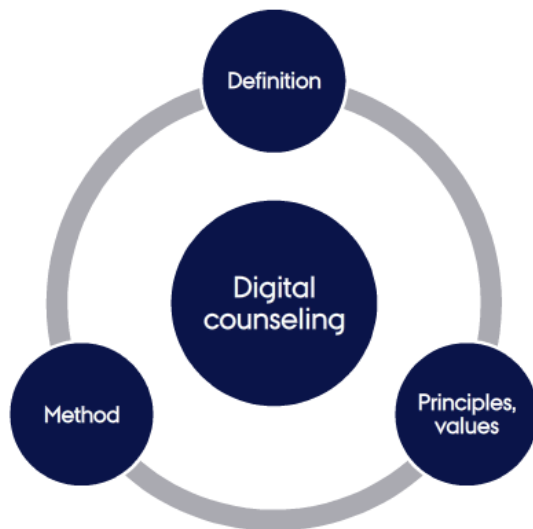
Learning
(and others)

and gender-awareness
(Lindberg & Lindberg)

Classics

Communication:

- "Tiltideværelse" / "Timence" (Schultz Hansen) - time instead of presence
- From 1:1 to 1:many
- Stronger focus on the receiver



Key principles & values of digital guidance at Aarhus University:

- Differentiated guidance for the target group based on the target groups terms and needs
- Giving the same high quality counseling regardless of platform and approach
- Sowing the same seeds of reflection and create disturbances, both analogically and digitally
- Having a user- and recipient-oriented focus
- Taking advantage of the potential of the digital space
- Activating our knowledge about target groups and how choice of education is made, and using that proactively to the benefit of the many

But...Don't overcomplicate things!

How to - in practice

From one platform to multiplatform

Throwback -



Multiplatform use

Content across many platforms instead of single use



Social media, when and how



Digital guidance 2.0

Meet: AI-tracker, the chatbot



How do you eat an elephant?

One bite at a time:

- Courage
- Trial and error
- Be agile
- Tone of voice
- Mindset
- Don't assume know!

Draw:
What is your first/next digital guidance "bite"?

Theory and

Food

Key principles & values of digital guidance at Justus University:

- Tailored advice to fit for the target group based on the target group's needs
- Using the same digital quality regardless of platform and approach
- Involving the target groups of students and staff throughout, both internally and externally
- Taking a user- and recipient-oriented focus
- Taking advantage of the potential of the digital space
- Publishing user knowledge about target groups and their choice of advice to make an advice for practice to the benefit of the user

Source: <https://www.justus.uni-bonn.de/>

How to - organization and

#THROWBACK – THE BEGINNING

2007



AARHUS UNIVERSITET

Aarhus Universitet · Studieguiden · Bacheloruddannelser

BACHELORUDDANNELSER VED AARHUS UNIVERSITET

AU Studieguide:

[Bachelor](#)
[Tilvalg](#)
[Kandidat](#)
[Efter- og videreuddannelse](#)

Optagelse:

[Optagelse på bacheloruddannelser](#)

Studieliv

[Campus](#)

Med Aarhus Universitet

[Praktik, messer, åbent hus](#)

Bolllguide

[Find bolig i Århus](#)

Bestil materiale

[Information om vores uddannelser](#)

Kontakt

Informationscentret
Fredrik Nielsens Vej 5
8000 Århus C
Tlf. 8942 1025
man-fre 10-14
[Kontaktformular](#)

Bachelorstudieguiden er din indgang til de mange bacheloruddannelser du kan læse på Aarhus Universitet. Når du klikker dig ind på den uddannelse du gerne vil vide mere om, finder du udover en præsentation af uddannelsen oplysninger om adgangsbetingelser for at blive optaget, information om hvilke studieelementer studiet indeholder, læseplan, interviews med studerende og kandidater, kontaktoplysninger og meget mere.

En bacheloruddannelse tager tre år og består af nogle fag af tre års studier indenfor samme fagområde, mens den i andre tilfælde består af to års studier indenfor hovedfaget og et års studier på et suppleringsfag eller et sidefag på et andet fagområde.

Optagelse på en bacheloruddannelse sker gennem Den Koordinerede Tilmelding (KOT) på enten kvote 1 eller kvote 2. Læs mere herom under de enkelte fag.

Bacheloruddannelser

- **A**
 - [Almen erhvervsøkonomi, HA](#)
 - [Almen erhvervsøkonomi, HA \(AU-HH\)](#)
 - [Antropologi og etnografi](#)
 - [Arabisk](#)
- **B**
 - [Biologi](#)
 - [Bioteknologi](#)
 - [Business administration, BScB](#)
 - [Business administration and international management, BScB\(IM\)](#)
 - [Business development engineer](#)
 - [Brasiliansk](#)
- **D**
 - [Datalogi](#)
 - [Digital design \(ny uddannelse\)](#)
 - [Dramaturgi](#)
- **E**
 - [Engelsk](#)
 - [Elektronik-/ikt-ingeniør](#)
 - [Erhvervsprog \(engelsk, tysk, fransk, spansk\)](#)
 - [Erhvervsøkonomi i kombination med et andet fag](#)
 - [Erhvervsøkonomi med it, HA\(it\)](#)
 - [Erhvervsøkonomi og erhvervsjura, HA\(jur.\)](#)
 - [Erhvervsøkonomi og erhvervsjura med skat, HA\(jur.\) i skat](#)
- **F**
 - [Filosofi](#)
- **K**
 - [Kemi](#)
 - [Kemi og teknologi](#)
 - [Kinastudier](#)
 - [Klassisk arkæologi](#)
 - [Klassiske sprog](#)
 - [Kunsthistorie](#)
- **L**
 - [Lingvistik](#)
 - [Litteraturhistorie](#)
- **M**
 - [Marketing and management communication](#)
 - [Matematik](#)
 - [Matematik-økonomi](#)
 - [Medicin](#)
 - [Medicinalkemi](#)
 - [Medievidenskab](#)
 - [Middelalder- og renæssancearkæologi](#)
 - [Molekylærbiologi](#)
 - [Molekylær medicin \(ny uddannelse\)](#)
 - [Musikvidenskab](#)
- **N**
 - [Nanoscience](#)
 - [Nordisk sprog og litteratur \(Dansk\)](#)
- **O**
 - [Odontologi \(tandlæge\)](#)
- **P**



Nye uddannelser 2007:

- [Digital design](#)
- [It](#)
- [Molekylær medicin](#)

Med Aarhus Universitet på messer

- Den 18.-20. januar 2007
Herming Kongrescenter
- Den 25.-27. januar 2007
Ålborg Kongres & Kultur Center
- Den 1.-3. februar 2007
Forum, København

Studieguiden 2007 er udkommet -
[bestil et eksemplar](#)



ack -

#THROWBACK 2009



- › Bacheloruddannelser
- › Kandidatuddannelser
- › Efter- og videreuddannelser
- › Tilvalgsuddannelser
- › Forskeruddannelser

[Mød AU](#)
[Campus](#)
[Studieguide](#)
[Optagelse](#)
[Regler](#)
[SU og bolig](#)
[Praktik og job](#)
[Læs i udlandet](#)
[Bestil materiale](#)

BACHELORUDDANNELSER VED AARHUS UNIVERSITET

Sorteret alfabetisk

- sorter i stedet efter [fakultet](#) eller [interesseområde](#)

En bacheloruddannelse tager tre år og består for nogle fag af tre års studier inden for samme fagområde, mens den i andre tilfælde består af to års studier inden for hovedfaget og et års studier på et suppleringsfag eller et sidefag på et andet fagområde.

På uddannelser markeret med et engelsk flag () er undervisningsproget engelsk.

- | | |
|--|---|
| <p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> Arabiske- og islamstudier Arabiske og kommunikation Atropologi og Etnografi <p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> Biologi Bioteknologi Brasiliansk Business administration, BSc (Taught in English) Business administration and international management, BSc (Taught in English) Business administration and Sustainability Taught in English Business development engineer <p>D</p> <ul style="list-style-type: none"> Datalogi Digital design Dramaturgi <p>E</p> <ul style="list-style-type: none"> Elektronik (Et innovative Taught in English) | <p>J</p> <ul style="list-style-type: none"> Japanstudier Jordbrug, fødevarer og miljø Jura <p>K</p> <ul style="list-style-type: none"> Kemi Kemi og teknologi Kinesstudier Klassisk arkæologi Klassiske sprog (arabisk og latin) Kommunikation og Sprog (engelsk, tysk, fransk, spansk) Kunsthistorie <p>L</p> <ul style="list-style-type: none"> Lingvistik Litteraturhistorie <p>M</p> <ul style="list-style-type: none"> Marketing and Management Communication Taught in English Mteknologi |
|--|---|



- **E**
 - Engelsk
 - Elektronik-/ikt-ingeniør
 - Erhvervsprog (engelsk, tysk, fransk, spansk)
 - Erhvervsøkonomi i kombination med et andet fag
 - Erhvervsøkonomi med it_HA(it)
 - Erhvervsøkonomi og erhvervsjura_HA(jur.)
 - Erhvervsøkonomi og erhvervsjura med skat_HA(jur.) i skat
- **F**
 - Filosofi

- Middelalder- og renaissancearkæologi
- Molekylærbiologi
- Molekylær medicin (ny uddannelse)
- Musikvidenskab
- **N**
 - Nanoscience
 - Nordisk sprog og litteratur (Dansk)
- **O**
 - Odontologi (tandlæge)
- **P**

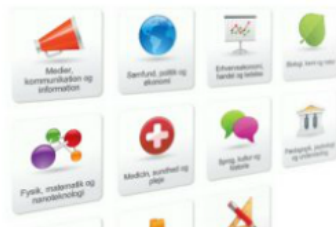
#THROWBACK 2011



- › Bacheloruddannelser
 - › Tilvalgsuddannelser
 - › Kandidatuddannelser
 - › Forskeruddannelser
 - › Efter- og videreuddannelse
-

BACHELORGUIDE

Uddannelser Optagelse SU Med os Vejledning Studieliv Læs i udlandet Kontakt



BACHELOR PÅ AARHUS UNIVERSITET

Hvad er dine interesser? Prøv studievælgeren og find din kommende uddannelse inden for et område der interesserer dig.

› [STUDIEVÆLGEREN](#)

NYTTIGE LINKS



Årgang 10 - en dag i Julies liv - Her Julie fortæller om livet som studerende på Aarhus Universitet.

Uddannelsesforløb

Læs om de forskellige led i opbygningen af en typisk Universitetsuddannelse

Studieguide

Til forsiden af studieguiden

VIGTIGE DATOER

15. marts

Ansøgningsfrist for alle kvote 2-ansøgninger

Ansøgningsfrist for kvote 1-ansøgninger til Idræt og Musikvidenskab

April

Aarhus Universitet udsender kvitteringsbreve til alle ansøgere i kvote 2.

5. juli

Ansøgningsfrist for kvote 1-ansøgninger, frist for ændringer af prioriteringskema samt frist for at indsende dokumentation for de kvalifikationer, der skal indgå i vurderingen i kvote 2.

30. juli

› [Studieplads](#)

AKTUELLE ARRANGEMENTER

U-days på Aarhus Universitet

Aarhus Universitet holder åbent hus lørdag den 5. marts 2011 kl. 10 - 15 i Søauditorierne, Bartholins Allé 3, 8000 Aarhus C. Alle er velkomne. [Se programmet for dagen her](#)

Åbent hus i Herning og København

Du kan også besøge Aarhus Universitets bacheloruddannelser, når vi holder åbent hus på vores campus i Herning og København og byder på uddannelsesoplæg, foredrag og studievejledning.

Det Rullende Universitet på dit gymnasium?

Få Det Rullende Universitet på besøg på dit gymnasium i skoleåret 2010-2011 - ansøg nu.

#THROWBACK 2015

STUDIEGUIDE BACHELOR

interesserer dig
STUDEVÆLGEREN

VIGTIGE DATOER

15. marts
Ansøgningsfrist for alle kvote 2-ansøgninger
Ansøgningsfrist for kvote 1-ansøgninger til Idræt og Musikvidenskab

April
Aarhus Universitet udsender kvitteringsbreve til alle ansøgere i kvote 2.

5. juli
Ansøgningsfrist for kvote 1-ansøgninger, frist for ændringer af prioriteringskema samt frist for at indsende dokumentation for de kvalifikationer, der skal indgå i vurderingen i kvote 2.

30. juli

Studeplads

AKTUELLE ARRANGEMENTER

U-days på Aarhus Universitet
Aarhus Universitet holder åbent hus lørdag den 5. marts 2011 kl. 10 - 15 i Sæuldrøerne, Bartholins Allé 3, 8000 Aarhus C. Alle er velkomne. Se [programmet for dagen her](#)

Åbent hus i Herning og København
Du kan også besøge Aarhus Universitets bacheloruddannelser, når vi holder åbent hus på vores campus i Herning og København og byder på uddannelsesoplæg, foredrag og studievejledning.

Det Rullende Universitet på dit gymnasium?
På Det Rullende Universitet på besøg på dit gymnasium i skoleåret 2010-2011 - ansøg nu.

Årgang 10 - en dag i Jules liv - Har Julie fortælle om livet som studerende på Aarhus Universitet.

Uddannelsesforløb
Læs om de forskellige led i opbygningen af en typisk Universitetsuddannelse

Studeguide
Til forside af studeguiden

#THROWBACK

2015

STUDIEGUIDE BACHELOR

English

Bacheloruddannelser på AU
Optagelse på AU
Vejledning på AU
Studielivet på AU

Du er her: AU » Uddannelse » Bachelor

FIND DIN BACHELORUDDANNELSE

INTERESSE + ALFABETISK + SPROG + FAKULTET + STED +

HUSK KVOTE 1-FRISTEN 5. JULI

Den 5. juli klokken 12:00 er det sidste frist for at søge om optagelse i kvote 1. Læs mere om [optagelse i kvote 1](#)

Hvis du har brug for vejledning i weekenden d. 4. - 5. juli, kan du kontakte eVejledningen: www.au.dk/evejledning.

VI SØGER DE DYGTIGSTE

Hvad søger du?

Hjælp til dit studievalg
Hjælp til optagelse og adgangskrav
Kontakt til en vejleder

STUDIESTART PÅ AU

Studiestart på AU
Dato for din studiestart, info om arrangementer, hyttetur og meget mere.

#YOURNIVERSITY

På en forsmag på studielivet på Aarhus Universitet - set med de studerendes øjne. Find tusindvis af uploads af billeder, tekst og videoer på yourniversity.au.dk

DIPLOM- OG CIVILINGENIØRUDDANNELSER

På Aarhus Universitet kan du vælge mellem 12 diplomingeniøruddannelser og 9 civilingeniøruddannelser. Få overblik over [ingeniøruddannelserne på Aarhus Universitet](#).

LÆS TIL INGENIØR ONLINE

Aarhus Universitet udbyder fra august 2015 [elektronikingeniøruddannelsen](#) med et fuldt online studieforløb. Læs mere om indhold, studieform og karrieremuligheder på [elektronikingeniøruddannelsen](#).



B
 Bachelor
 Bachelor
 Bachelor
 Business Administration taught in English
 Business Administration and International Management
 BSB(B) Taught in English
 Business Administration and International Taught in English
 Business Development Studies

D
 Design
 Digital Design
 Design

L
 Languages
 Languages Taught in English

K
 Kemi
 Kemi og Biologi
 Kemi
 Slank og Sundhed
 Kommunikation (Greek or Latin)
 Kommunikation og Språk (engelsk, tysk, fransk, spansk)
 Kunstskolen

L
 Litteratur
 Litteratur

M
 Marketing and Management Communication Taught in English
 Marketing

#NOW 2018

The screenshot shows the Aarhus University website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aarhus University logo and various menu items like 'Til studerende', 'Til ph.d'er', and 'Til medarbejdere'. Below this is a search bar and a language selector set to 'English'. The main content area features a search bar for 'Find din bacheloruddannelse' and a filter bar with categories like 'Interesse', 'Alfabetisk', 'Sprog', 'Fakultet', and 'Sted'. There are three main promotional banners: 1) 'De nysgerrige kan starte her' (The curious can start here) with the subtext 'OPLEV DET FAGLIGE LIV' (Experience the academic life). 2) 'HUSK ANSØGNINGSFRIST 5. JULI!' (Remember application deadline 5. July!). 3) 'Vejledning om studievalg og optagelse på AU' (Guidance on course selection and admission at AU). At the bottom, there is a row of six icons with corresponding text: 'Sådan vælger du studie' (How to choose your study), 'Kartlæg dine interesser' (Map your interests), 'Føl ansøgningsfristen' (Follow the application deadline), 'Sø om bachelorbachelor' (Apply for a bachelor's degree), 'Vejledning om studievalg og optagelse på AU' (Guidance on course selection and admission at AU), and 'Hvad? Så søges' (What? So apply).

English

ET + STED

Besøg på studiet på Aarhus Universitet - set med de
 des øjne. Find tusinder af uploads af billeder, tekst og
 på yourstory.au.dk

INGENIØRUDDANNELSER

Aarhus Universitet kan du vælge mellem 12
 ingeniøruddannelser og 9 civilingeniøruddannelser. Få
 over ingen uddannelser på Aarhus Universitet.

ONLINE

Aarhus Universitet tilbyder fra august 2018
 ingeniøruddannelsen med et faldt første studieforløb,
 som omhandler studieform og karrieremuligheder på
 ingeniøruddannelsen.

Multiplatform use

Content across many platforms instead of single use

Admission requirements

General admission requirements



Admissions officer Annette Larsen answers the most common questions from international applicants interested in our Master's programmes.

Special application deadlines

Please note that special application deadlines, admission requirements and procedures apply for the following [Master's degree programmes](#):

- › [Journalism, Media and Globalisation](#)
- › [Neuroscience and Neuroimaging](#)
- › [Organic Agriculture and Food Systems \(EUR-Organic\)](#)

Films across platforms

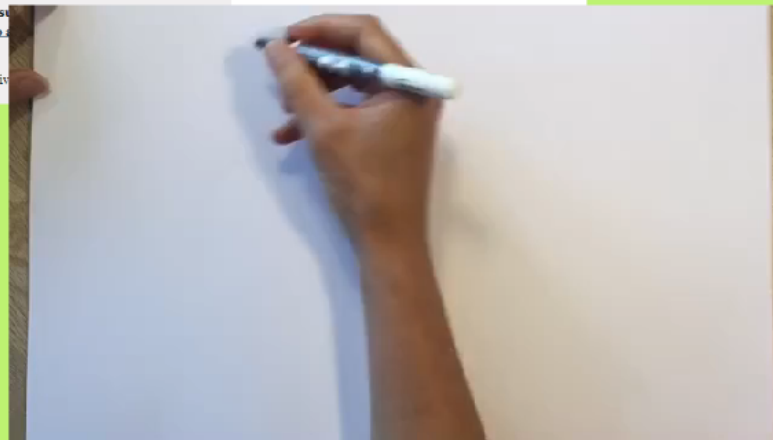
Aarhus Universitet
Sponsoreret · €

I tvivl om dit studievalg? Vi hjælper med dine spørgsmål i morgen fra kl. 9.00 på Facebook.

The diagram shows a stick figure on the left with a thought bubble containing the words 'PRIORITETER', 'STANDPLADSE', and 'KVALITET'. An arrow points from this figure to a question mark with the text 'HAR DU TJEK PÅ KVOTE 1?'. Another arrow points from the question mark to a stick figure on the right holding a sign that says 'VEJLEDER'. Below the question mark is the text 'ELLERS... SPØR ANNE PÅ' followed by a Facebook 'f' logo. At the bottom right of the diagram are the hashtags '#AARHUSUNI' and '#YOURUNIVERSITY'.

Få vejledning på Facebook
Vores studievejleder hjælper dig.

Læs mere



use

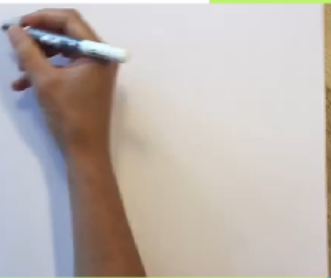
instead of single use

Special application deadlines

Please note that special application deadlines, admission requirements and procedures apply for the following Master's degree programmes:

- Journalism, Media and Globalisation
- Neuroscience and Neuroscience
- Genetic Architecture and Food Systems (EU-Genetic)

Films across platforms



Social media, when and how



When:
Close to relevant deadlines
7-8 times a year

How:
Main topics:
Admission information
How to choose
Prepare in advance



When:
Events, i.e. Open Days
3-4 times a year

How:
Takeover of main channel
Students tell the story



How in general:
Respect the cultural codes
A different language
Collaboration
SoMe
Marketing & Recruitment

Why:
Accessibility
Commonality

How do you eat an elephant?

One bite at a time

Social media, when and how



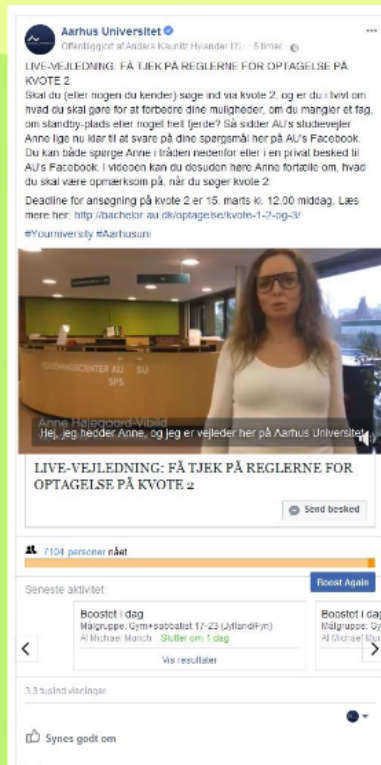
When:
Close to relevant deadlines
7-8 times a year

How:
Main topics:
Admission information
How to choose
Prepare in advance



When:
Events, i.e. Open Days
3-4 times a year

How:
Takeover of main channel
Students tell the story



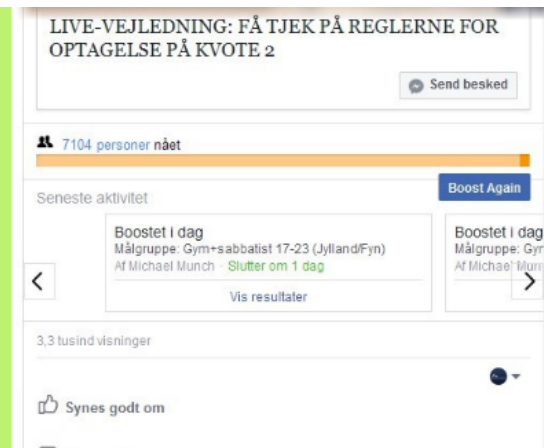
How in general:

Document the student journey



When:
Events, i.e. Open Days
3-4 times a year

How:
Takeover of main channel
Students tell the story



How in general:

Respect the cultural codes

A different language

Collaboration

SoMe

Marketing & Recruitment

Why:

Accessibility

Commonality

Digital guidance 2,0 Meet:

AUrakel, the chatbot



People expect you to do what they know is possible

The Task:

Answer FAQs directly on web
Accessibility
Help navigate the website and the decision-making proces

Limitations:

Technology
Complexity of questions

Key to succesful bots:

Personality
Treat it as a new colleague
Create a bot that make people want to say "thank you", even though they know they are talking to a bot
(Ditte Wolff-Jacobsen, iindhold.dk + chatbotdesign.dk)

Uddannelse ▾ Forskning ▾ Samarbejde ▾ Om AU ▾

AIJ > > > Bachelor > Vejledning på AU > Chatbot

Velkommen til AUraklet

På denne side bor AU's nyeste ansatte, AUraklet - en chatbot. AUraklet kan svare på spørgsmål om ansøgning i kvote 1. Vores nye kollega er både den skarpeste kniv i skuffen, og er stadig ved at finde sig til rette i sit nye job. AUraklet skal lære en masse om, hvordan det bedst kan vejlede dig og andre som dig i fremtiden, og det bliver klogere, hver gang du spørger det om noget. Så bare spørg løs - men husk at svare rigtigt, ellers bliver den helt rundt på gulvet.

Chat

Høj med dig. Jeg er AUrakel, og jeg er en ægte robot. Jeg kan svare på spørgsmål omkring kvote 1 på bachelordannelsen på Aarhus Universitet, fx adgangskrav og frister. Jeg bliver klogere, hver gang jeg bliver spurgt om noget, så det er fedt, at du spørger mig, så jeg bliver bedre til at hjælpe :) Hvad kan jeg hjælpe dig med?

AUraklet 11:02:37 AM

Type your message...

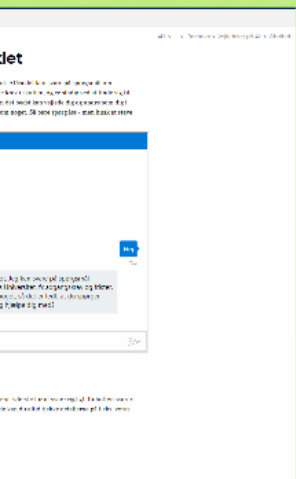
Giv chatboten dig et ordentligt svar?

Ja Nej

Husk at AUraklet kun er en ung og uerfaren robot, som gør sit yderste for at svare rigtigt. Robotten svarer altid kort og overordnet, så for at være helt på den sikre side kan du altid tjekke detaljerne på f.eks. vores sider om:

- Ansøgning
- Adgangskrav
- Kvoter 1, 2 og 3
- Dispensationer

<http://bachelor.au.dk/vejledning/chatbot/>



bot/



SoMe
Marketing & Recruitment

Why:
Accessibility
Commonality

How do you eat an elephant?

One bite at a time:

Courage
Trial and error
Be agile
Tone of voice
Mindset
Don't assume know!

Draw:

What is your first/next digital guidance "bite"?



How to - organization and team

The digital counselor:



Put yourself out there!
Communication and guidance competences hand-in-hand
Not a one-person-job
Adapt to the needs of the "digital natives"

Changes in the team



Before:
• Primary focus 1:1 guidance in the center
• Web = information
• Digital guidance as an add-on project for one counselor



Now:
• 1:1 - 1:1000000 - "1:1"
• "Everyone is a digital counselor"
• Synergy = web = digital guidance, coordinated with guidance in the center
• Both guidance and communication

Structuring how we work

Planning

- Be proactive
- Outside interest
- Bring the organization in
- Dark horses/outside interference

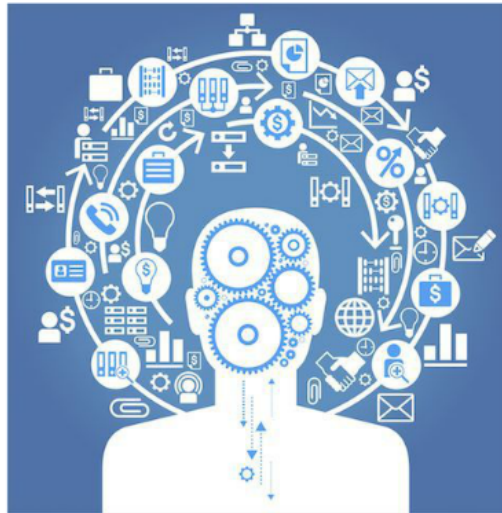
Who we need to succeed



Draw:
Who do you need to succeed?

able
and
web

The digital counselor:



Put yourself out there!

Communication and guidance
competences hand-in-hand

Not a one-woman-job

Adapt to the needs of the "digital
natives"

Changes in the team



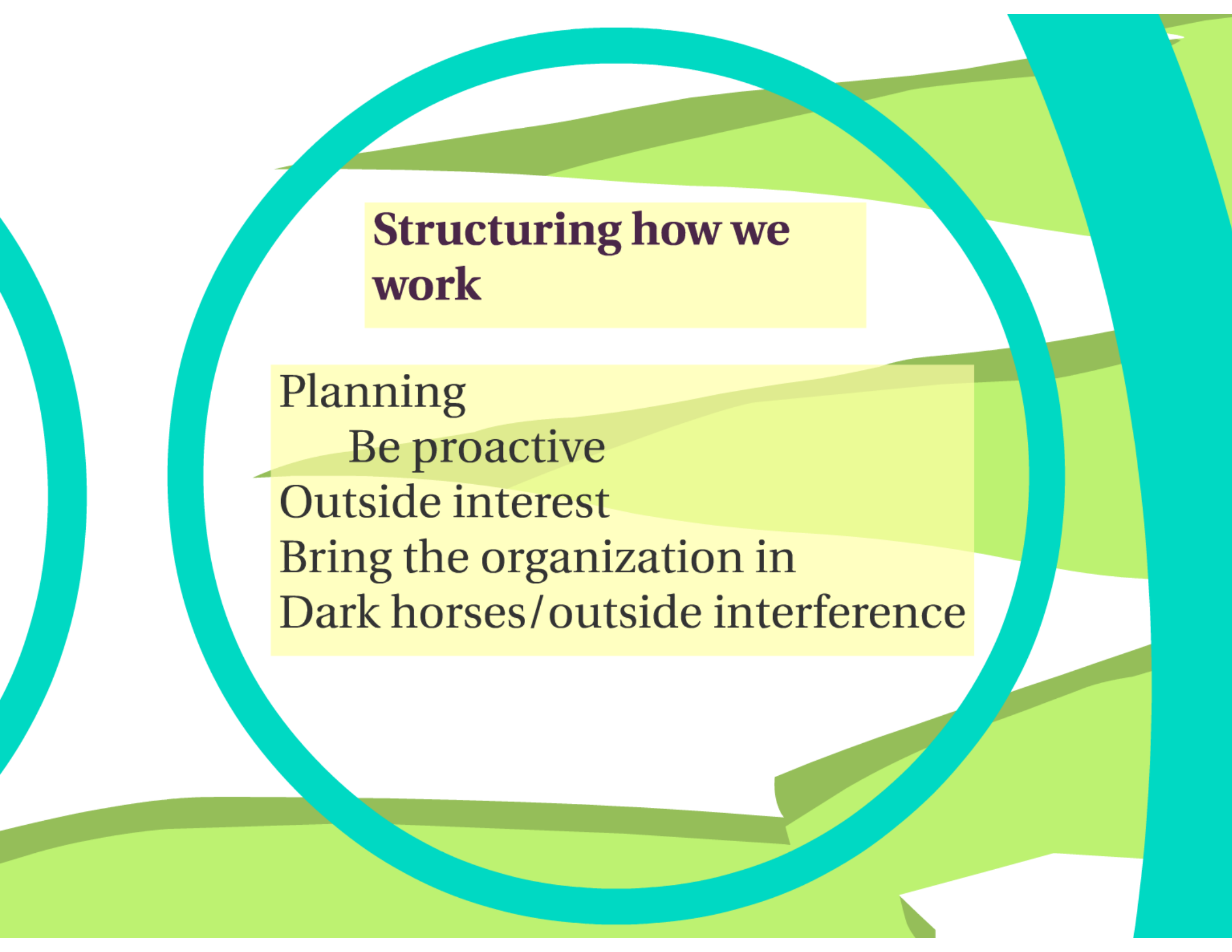
Before:

- Primary focus 1:1 guidance in the center
- Web = information
- Digital guidance as an add-on project for one counselor



Now:

- 1:1 - 1:1000000 - "1:1"
- "Everyone is a digital counselor"
- Synergy – web = digitale guidance, coordinated with guidance in the center
- Both guidance and communication



Structuring how we work

Planning

Be proactive

Outside interest

Bring the organization in

Dark horses/outside interference



Not a one-woman-job
Adapt to the needs of the "digital natives"

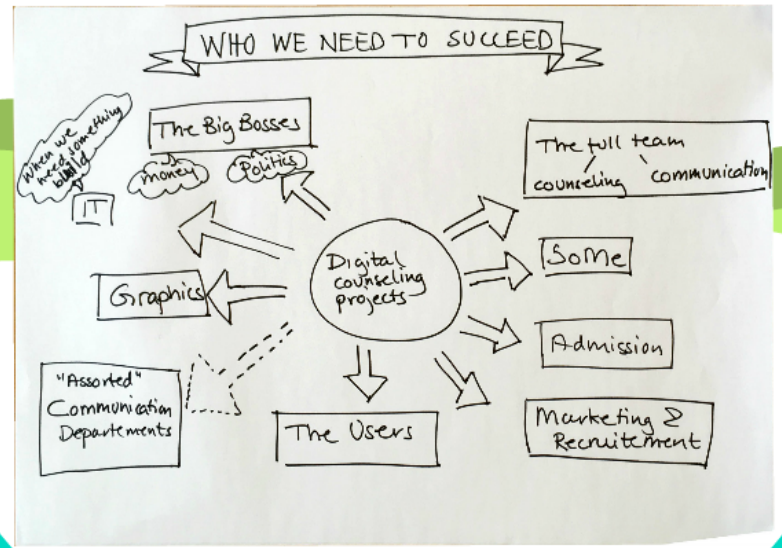


- HOW:
- 1:1 - 1:1000000 - "1:1"
 - "Everyone is a digital counselor"
 - Synergy – web = digitale guidance, coordinated with guidance in the center
 - Both guidance and communication

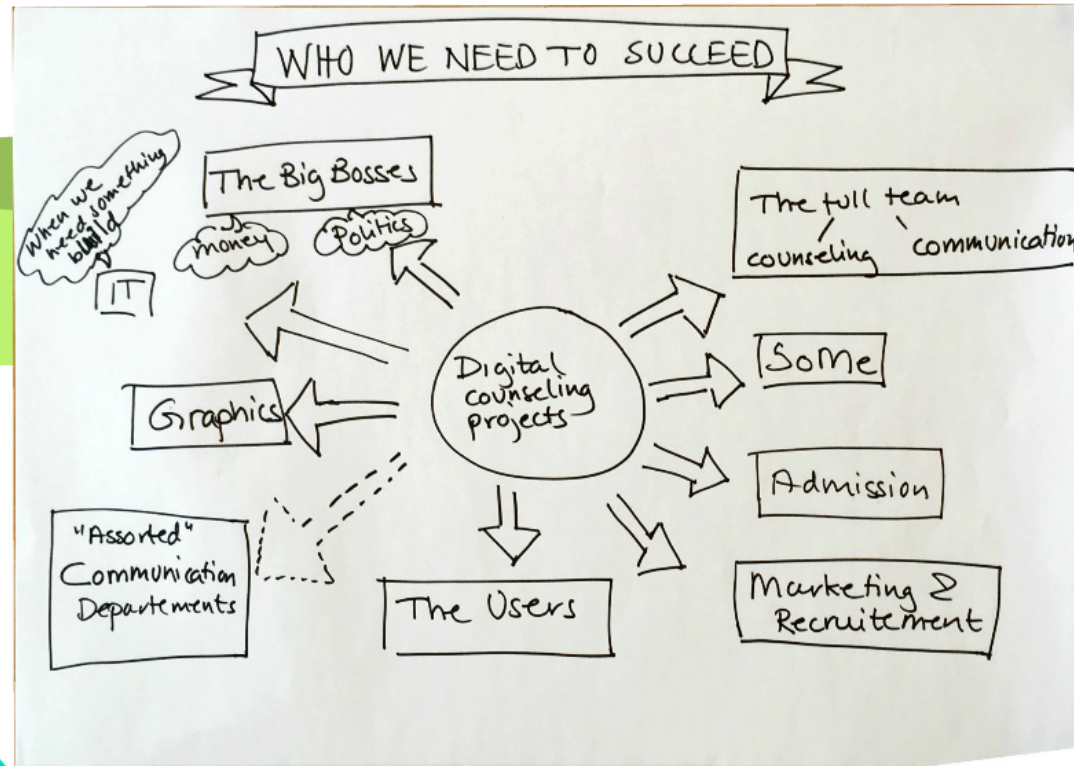
Outside interest
Bring the organization
Dark horses/outside

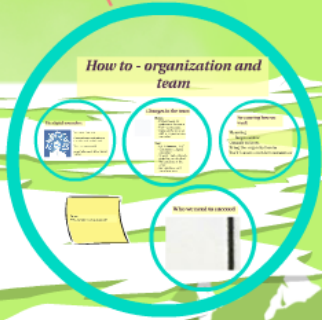
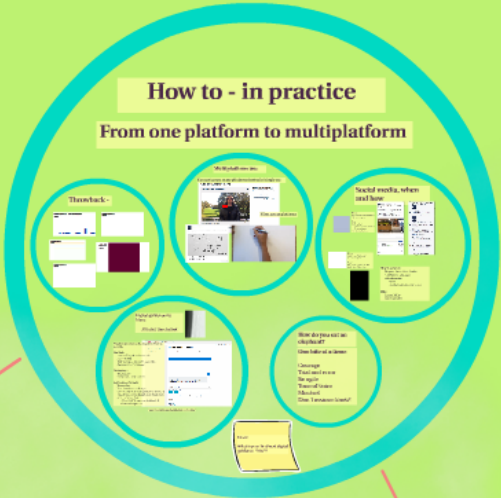
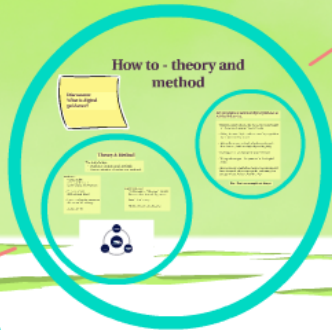
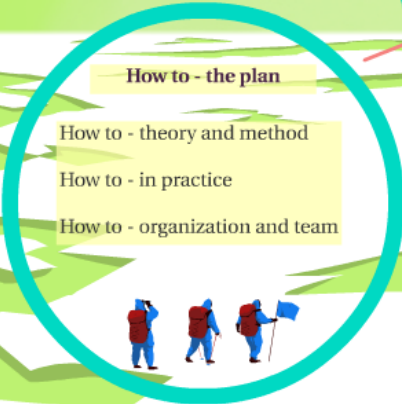
Draw:
Who do you need to succeed?

Who we need to succeed



Who we need to succeed





How to create valuable study information and counseling on web

Mona Egidius
Anne Højegaard-Vibild
 Aarhus University

