



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

Välkommen till  
Hyvinvoiva hoiva – Välmående omsorg  
projektets slutseminarium  
14.12.2022



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

# Välkommen på slutseminarium

14.12 2022 kl .12.30-16.00



ANNA BERTILLS

12.30-13.00 Kaffe och presentation av slutresultaten från Hyvinvoiva hoiva-Värmående Omsorg projektet 2019-2022

13.00-13.45 *Lean som verktyg i ledarskapet*  
föreläsare Siv Käld-Aspfors

13.45-14.00 Paus

14.00-16.00 *Kommunicera smart och mänskligt som chef*  
föreläsare Anna Bertills



SIV KÄLD-ASPFORS

**PLATS :** Yrkeshögskolan Novia, Wolffskavägen 31, Vasa eller på distans via Teams

**ANMÄLAN:** <https://forms.office.com/r/bvdFJqpJZl>,  
I anmälan kan du uppge om du deltar på plats eller via Teams. Anmäl dig gärna innan 7.12.



**NOVIA**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Tampereen yliopisto



Hävkraft  
från EU  
2014-2020



Europiska unionen  
European Union

# Hyvinvoiva hoiva - Välmående omsorg

- Arbetshälsa och förändringsberedskap inom äldreomsorgssektorn

## Inom projektverksamheten har man

- utvecklat personalens och arbetsgemenskapens arbetshälsa
- utvecklat arbetsprocesser med hjälp av lean- och servicedesignmetoder
- förbättrat personalens förmåga att bemästra utmaningar och förändringar
- utvecklat förmånskap och ledarskap på äldreomsorgsenheter

I det tvåspråkiga projektet har 29 äldreomsorgsenheter eller organisationer deltagit i Birkaland, Egentliga Finland, Nyland och Österbotten. Sammanlagt ca 450 sote-anställda eller –chefer/förpersoner har deltagit i verksamheten.

Projektperiod 2019–2022; ESF-finansiering genom Social- och hälsovårdsministeriet.

Projektparter: YH Novia, Laurea-ammattikorkeakoulu, Tammerfors universitet, Åbo Akademi (projektkoordinator)



# HYVINVOIVA HOIVA VÄLMÅENDE OMSORG



Etusivu | Start Osallistu hankkeeseen Delta i projektet Hankkeesta | Om projektet Yhteystiedot | Kontakt Ajankohtaista | Aktuellt

Aineistoa | Material Verkkojulkaisu | Nätpublikation Briefly in English



## Ajankohtaista | Aktuellt

- Webinaari: Työhyvinvointi ikäihmisten hoivapalveluissa
- Projektet Hyvinvoiva hoiva – Välmående omsorg välkomnar till slutseminarium
- Hoiva-alan esihenkilöt tarvitsevat tukea
- Hoivatiimien itseohjautuvuuden tukeminen kannattaa, case Sipoon kotihoito
- Uusi artikkeli MDPI-verkkojulkaisussa
- Webinaarit keväällä 2022 – Työhyvinvointi ikäihmisten hoivapalveluissa

<https://blogs2.abo.fi/hyvinvoivahoiva/>

## Deltagande organisationer och äldreomsorgsenheter

- Attendo, Lojo, Ventelä vårdhem, serviceboende
- Betesda, Lojo, Jokela servicehus, grupphem Uutela-Onnela
- Ingå kommun, Lönneberga servicehus, serviceboende
- Jakobstad, hemvården och servicekoordineringsteam
- Kimitoöns kommun, Almahemmet, serviceboende
- Kyrksläotts kommun, Lindgårdens vårdhem, serviceboende
- Lempäälä kommun, hemvården och serviceboende
- Lojo stad Kultakodit ja Kultakartano, serviceboende
- Nokia stad, hemvården
- Närpes stad, hemvården och serviceboende
- Pargas stad, Regnbågens serviceboende (Korpo)
- Pirkkala kommun
- Raseborgs stad, hälsocentralens bäddavdelning (Ekenäs)
- Sibbo kommun, hemvården
- Tammerfors stad, Pispanlinna A- och B-hus, serviceboende
- Tammerfors stad, Toukola servicehus, serviceboende
- Åbo stad, Portsahemmet och Mäntyrinne, serviceboende
- Österbottens välfärdsområde





HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

## Aktiviteter för utvecklande av arbetsvårdande på äldreomsorgenheten



NOVIA  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Tampereen yliopisto



Hävkraft  
från EU  
2014-2020



Europiska unionen  
European Union



# HYVINVOIVA HOIVA VÄLMÅENDE OMSORG

– Kunskap och verktyg för utveckling av arbetshälsa  
inom äldreomsorgssektorn



Vad är arbetshälsa?



Chefen som främjare av  
personalens välmående



Välmående  
arbetsgemenskap



Tillsammans mot bättre  
omsorgsarbete



Medarbetaren som främjare  
av eget välbefinnande



Mångfald som resurs  
i omsorgsarbete

<https://blogs2.abo.fi/hyvinvoivahoiva-guide/>



En arbetsplatsmodell | Vårda oss! HR-ansvar

## Sotehelmet till stöd för välfärdsområdenas ledning och utveckling

Strategisk ledning av personalresurser för främjande av arbetshälsa, produktivitet och innovativitet



Strategisk ledning av  
arbetsförmåga



Förändringsledarskap  
i förändring



Dialogiskhet  
i organisationen



Utveckling av arbetshälsa  
genom delaktighet



Ledarskap och  
bemötande på distans



Delaktighet och  
demokrati



# ATT LEDA ARBETSVÄLMÅENDE OCH SAMUTVECKLING VID TRÖSKELN TILL SOTE- REFORMEN

**Redskap för praktiskt förverkligande**

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# UTVECKLINGSENHETER



- Äldrevårdsenhet i Birkaland
- Finskspråkigt genomförande
- Fokus låg på verksamheten i **en** organisation
- Alla parter var inte inblandade-utvecklingen fokuserade på vissa behov



- Hem och boendeservice i Österbottens välfärdsområde
- Svenskspråkigt genomförande
- Situation där det nya Soteområdet var i sin linda
- Den nya aktiviteten och aktörernas roller hade precis börjat ta form.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Bakgrund – utgångspunkt för utveckling

- Utveckling av nya verktyg och verksamhetsmodeller för att stärka arbetsvälmående och arbetsförmåga – svara på Koronapandemins utmaningar, särskilt samarbetet med företagshälsovården

- Tydliggörande ansvarsområden för personal, arbetsledare, ledning och samarbetsparter i ovanstående frågor: kunskap om ansvar och roller -> främjande av samarbete och förståelse

## Målgrupp

- Förpersoner och ledning inom omvårdnadsenheter och HR-chefer

- Företagshälsovård, arbetarskydd, pensionsförsäkringsbolag, anställda är involverade i utvecklingen

Kestäväää kaakuu... -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# Bakgrund - utvecklingsmetoder

- Lean-metoder för att t.ex. beskriva, utveckla och effektivisera verksamhetsmodeller för att stödja arbetsförmågan
- Metoder inom service design som bygger på olika aktörers behov, roller och samarbetspraxis samt avslöjar utvecklingsbehov och möjligheter som annars lätt döljs.
- Som ett resultat av verkstadsarbetet skapas nya verktyg och samarbetsmodeller för att distribueras över hela landet.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



## CASE BIRKALAND

- Att sammanföra aktörer
- Intervjuer med sakkunniga
- Förundersökning om välbefinnandet i arbetet och arbetsförmågan

### Förhandsskede: Kartläggning av nuläget

#### Workshop 1: Att bygga upp en gemensam förståelse i arbetsgemenskapen

*Vad består  
välbefinnande och  
illamående på jobbet  
av?*

#### Workshop 2: Utmaningar och arbetsförmåga

*Finns det lösningar för  
behoven av stöd för  
arbetsförmågan?*

#### Workshop 3: Stärka samarbetet

*Arbetsförmåga i  
samarbete – hur  
fungerar nätverket och  
samarbetet?*

- Kartläggning av utmaningar för främjandet av arbetsförmågan
- Val av ett centralt utvecklingsmål för främjandet av arbetsförmågan
- Fördjupning, definition av mållstånd, brainstorming, nya möjligheter, identifiering av nödvändiga roller

- Identifiera och utforska deltagarnas styrkor och resurser
- Reflektion kring vilka faktorer som främjar och förebygger välbefinnande i arbetet
- Dela förståelse och samla en helhetsbild till ett gemensamt arbetsvälmåendehus
- Identifiering av olika roller och aktörer och deras betydelse

- Utveckla ett lösningscentrerat förhållningssätt med hjälp av case
- Identifiera casepersonerna och organisationens önskemål och behov,
- En plan för att stärka interprofessionaleten



**HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG**

## **CASE BIRKALAND-UTVECKLINGSBEHOV**

- rekryteringsutmaningar
- utveckling av arbetsintroduktion
- agera i rätt tid i utmanande situationer som gäller arbetsörmåga och att orka i arbetet
- arbetsfördelning och förhållningsätt gällande rekrytering och vikariearrangemang
- spelregler för arbetsgemenskapen
- pandemins efterdyningar: behov av gemensam tid, aktiviteter och diskussioner
- förtydligande av övriga aktörers roller och uppgiftsbeskrivningar(kommunikation) i olika situationer gällande arbetsvälmående och arbetsförmåga

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG



## CASE ÖSTERBOTTEN

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



**HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG**

## **CASE ÖSTERBOTTEN-UTVECKLINGSBEHOV**

- **ny och stor organisation**
- **rekryteringsutmaningar**
- **tidsbrist hos förpersoner att leda, förbättra och utveckla verksamheten TILLSAMMANS med personalen**
- **oklara förväntningar och otydliga uppgiftsbeskrivningar pga av den nya förpersonshierarkin**
- **avsaknad av gemensamma spelregler**

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto





**HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG**

## **SAMMANFATTNING AV WORKSHOPSPROCESSEN**

- **Vi fick en god uppfattning om de utmaningar och möjligheter som finns beträffande arbetsvälmående och att leda arbetsförmåga**
- **Vi kunde identifiera olika behov som finns för att främja arbetsförmågan**
- **Vi kunde identifiera olika aktörers roller och ansvar**
- **Med hjälp av dialogisk metod steg idéer, lösningar, förslag fram som svar på de utmaningar som finns beträffande arbetsvälmående och att leda arbetsförmåga**
- **Vi hittade nya metoder och samverkansmodeller för att leda arbetsvälmående och arbetsförmåga**
- **Vi kunde reflektera kring vilka följande steg kunde vara för att ännu bättre och i god tid kunna svara på de behov som finns beträffande arbetsvälmående och arbetsförmåga**

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄRMÅENDE OMSORG



## LEAN SOM VERKTYG I LEDARSKAPET

*Siv Käld-Aspfors  
Anneli Gäddnäs*

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

PAUS

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄRMÅENDE OMSORG



# KOMMUNICERA SMART OCH MÄNSKLIGT SOM CHEF

*Anna Bertills*

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto





HYVINVOIVA HOIVA  
VÄRMÅENDE OMSORG

Slutdiskussion,  
kommentarer,  
frågor...

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

Tack för ditt deltagande!

Bekanta dig gärna med Välmående Omsorg  
nätpublikationen *“Kunskap och verktyg för  
utveckling av arbetshälsa inom äldreomsorgssektorn”*  
som du hittar på projektets hemsida:

<https://blogs2.abo.fi/hyvinvoivahoiva-guide/>

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto