



KOMMUNICERA SMART & MÄNSKLIKT SOM CHEF

14.12.2022

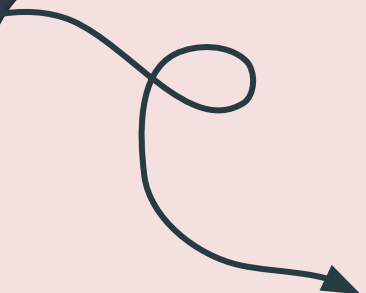
Vad krävs
av en **chef** idag?

Och var är skillnaden mellan chef och ledare?

Vad är det bästa
med att leda?

Vad gör att du
väljer det om
och om igen?

Säger du det
högt?



Chefens kommunikativa uppdrag
Ledarskap stavas kommunikation
Gott ledarskap - förståelse för produktiv
och givande kommunikation



Effektiv ledarskapskommunikation leder till:

- **Bättre förståelse**
- **Utvecklat förtroende**
- **Positiva relationer**
- **God arbetsmiljö**

LEDNINGENS

kommunikationsutmaningar

Osynlighet

Otydlighet

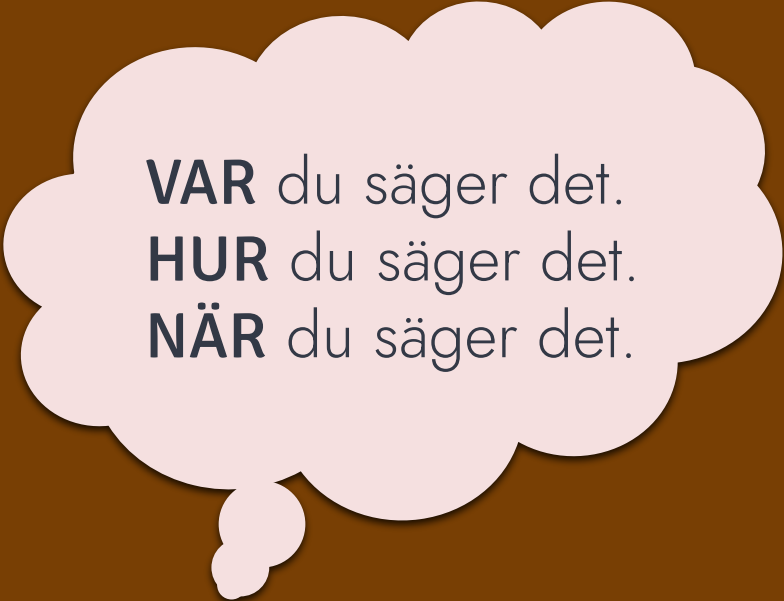
Ointresse

Opålitlig

Låg förståelse

Hur du snackar har betydelse.

Du har alltid
ett val.



VAR du säger det.
HUR du säger det.
NÄR du säger det.

Allt är relationer,
egentligen

Strategi

Förebyggande kommunikation

Strategisk plan

Digital handling

Lyssna - agera

Eftervården

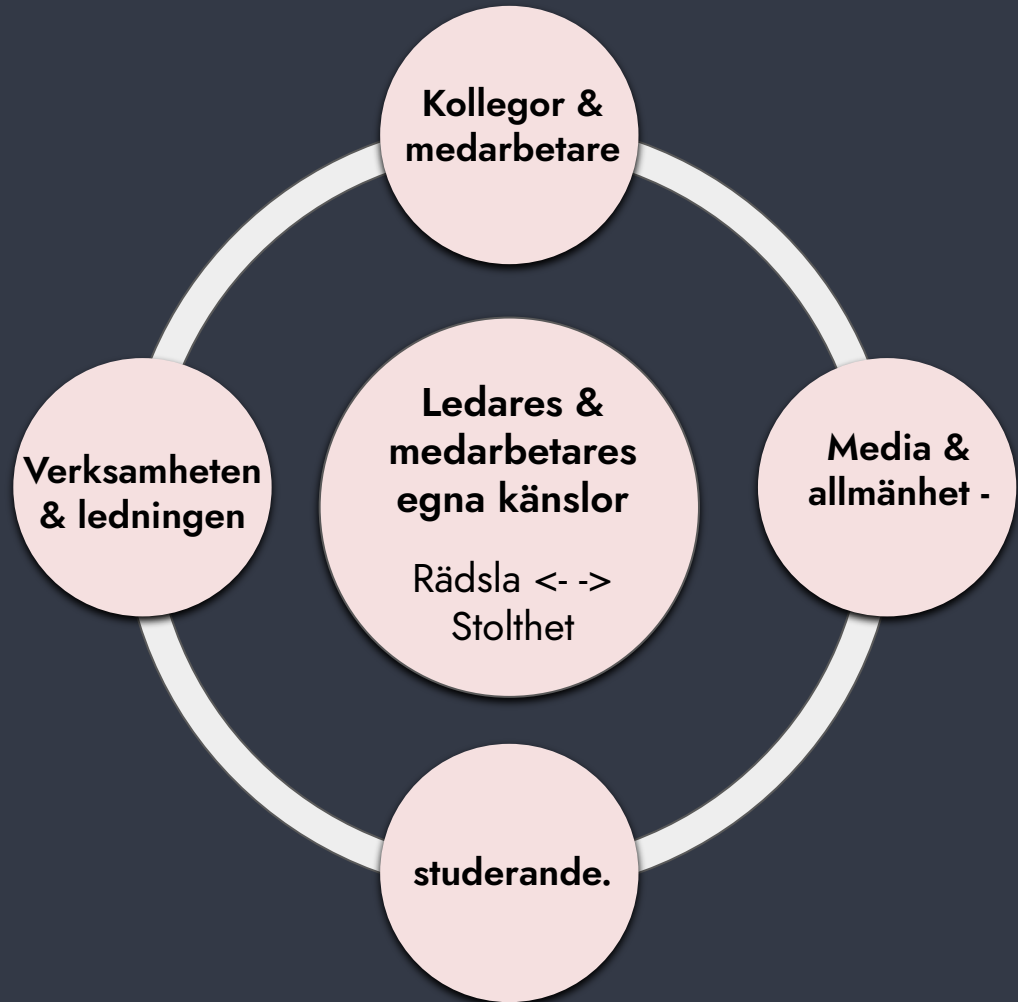
Externa samtal

Transparens, respekt & hållbarhet är viktiga
pelare i en organisationskultur - även utåt.

**Kommunicera utan budskap.
Äg din information.**

Hur påverkas vi i vårt arbete:

1. Korstryck
2. Känslohantering



Reflektionsverktyg

Utvärderings- och självreflektionsmatris

HÄNDELSE - UTMANINGAR FÖR MIG SOM LEDARE - BRYT NER STÖRRE KRISER I "MINDRE KRISER"

Utmaningsnivå	Konsekvenser på kort sikt	Konsekvenser på lång sikt	Åtgärder/Beslut/ Utvärdering
Utmaningar för mig personligen			
Utmaningar för gruppen/organisationen			
Utmaningar inom organisationen			
Utmaningar mellan organisationer			
Utmaningar utanför organisationen			

Case 1

Du ska genomföra en strukturförändring på uppdrag av ledningen. Ingen gillar den och din egen grupp & team sviker.

Var börjar och var landar din kommunikation?

Case 2

Samtidigt som du förbereder dig för pressinformation och interna samtal så berättar dina medarbetare om nedskärningarna på Facebook. Debatten är igång och slagen kommer från höger och vänster.

Hur hanterar du läget?

A wooden desk with a bowl of oranges, a pen holder, a coffee cup, and a card with a floral design.

1

Känn dig själv

Dina värderingar styr i stor utsträckning ditt beteende och din kommunikation.

2

Planera dig till framgång

God kommunikation bygger ofta på god förberedelse.

3

Säg samma sak om din kropp

Kroppsspråket säger mer än tusen ord.



4

Iscensätt dig själv

Våra val påverkar hur människor ser på oss.

5

Involvera din publik

Dialog är den enda hållbara formen av kommunikation. Att inkludera andra i sin kommunikation är smart.

6

Utforma och berätta effektiva historier

En skicklig historieberättare besitter förmågan att göra organisationens värderingar, vision och mission levande och närvarande – och skapar därmed förståelse för förändringar.

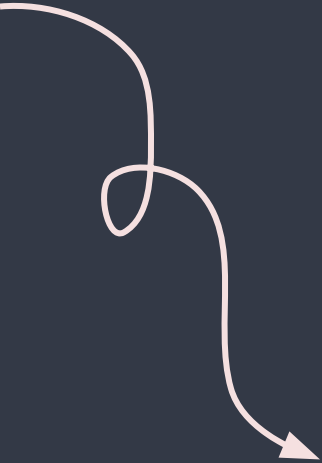
Utan den **interna kommunikationen**
finns det inga förutsättningar för en
organisation att existera och verka



Många medarbetare rankar sin närmaste chef som
den viktigaste kommunikationskanalen.

70-90 %

av en ledares arbetsdag ägnas åt
kommunikation

- 
- en förutsättning för ett bra ledarskap
 - en organisation bör lägga ner mycket tid på att utveckla en ledares kommunikation
 - behövs klart uttalad strategi med nyckelord
 - utveckling av kulturen
 - närvaro
 - talk the walk



**Chefens komplexa
kommunikationsuppdrag**

MAN LEDER
SÄLLAN SOM
MAN **TROR.**

Strukturera -

tydliggöra mål & förväntningar

Utveckla -

coacha och träna

Interagera -

skapa öppenhet och lösa konflikter

Representera -

nätverka, företräda, skapa resurse

I DEN BÄSTA AV
VÄRLDAR

prioritera vilka budskapen är

utveckla, väck känslor, utveckla budskap för målgrupp

ledningen ska vara överens

systematisera



Allt handlar inte
om chefen -
medarbetarens
kommunikativa
uppdrag.

Success is a lousy teacher.

It seduces smart people into thinking they will never lose.

STÄNDIG
FÄRSKVARA.
**Nothing lasts
forever.**