

**SAMARBETE OCH BEMÖTANDE
AV VARANDRA PÅ
ARBETSPLATSEN – HUR VI SKA
ARBETA TILLSAMMANS,
KOMMUNICERA OCH HANTERA
KONFLIKTER.**

Annika Tidström

Professor

anntid@uva.fi

EPANET - Seinäjoki

Vasa Universitet



Vi är alla i samma båt.

FOKUS

- Arbetskontrakt
- Uppgift
- Se relationen som viktigare än konflikter
- Resultatet är viktigare än processen



VI ÄR OLIKA OCH ALLA BEHÖVS



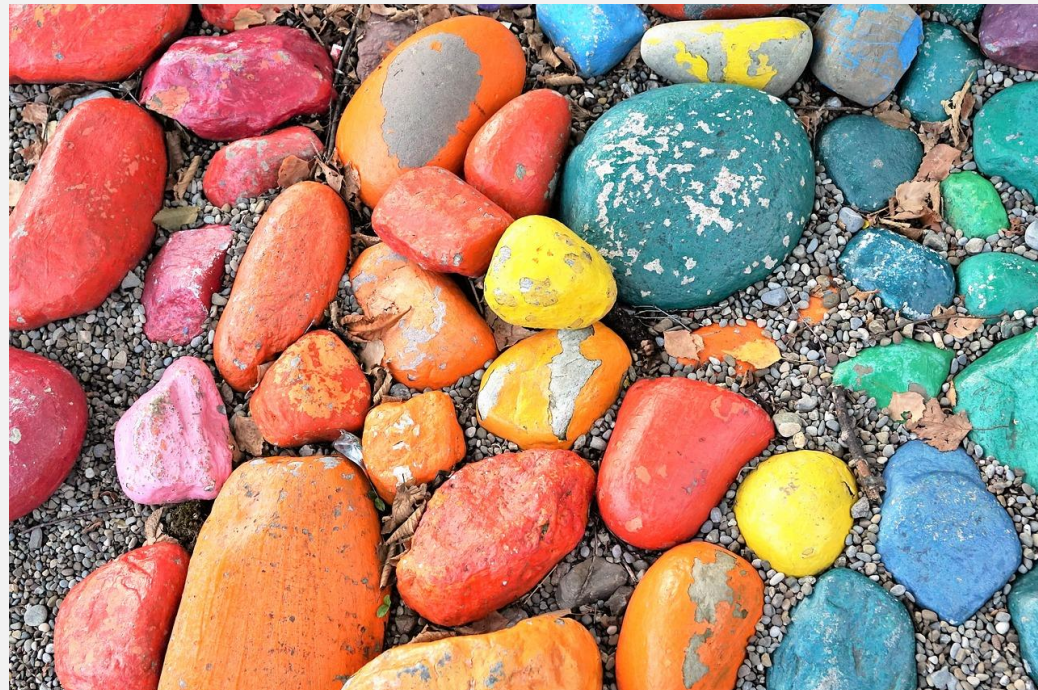
I ett gott samarbete blir alla

*lyssnade till
sedda
bekräftade
respekterade
delaktiga*



EN KONFLIKT

- Alltid unik
- Som ringar på vattnet
- Positiv?



KONFLIKT - KÄNSLOR

- Konflikt = 10% sak ja 90% känsla
- En känsla är alltid 100% äkta, rätt och sann
- Godkänn/verifiera känslan men stanna inte kvar i den



KONFLIKTENS FIENDER

- Felaktiga tolkningar
- Missförstånd
- Fantasier



SAMVERKANDE

- Se framåt – inte bakåt
- Fokusera på positiva saker
- Fokus på sak – inte person



PERSPEKTIV PÅ KOMMUNIKATION

- Nivåer
 - Internt
 - Kolleger
 - Patienter/boende
 - Externt
- Metod
 - Verbal/skriftlig
 - Facetoface/digitalt

Tänk på:

Jämlikhet
Saklighet
Respekt

ATT LYSSNA, FRÅGA OCH PRATA



Koncentrera dig!
Bekräfta!
Fråga!
När kommunicerar du?
Hur kommunicerar du?

EGET ANSVAR



Väljer du att vara en del av problemet eller av lösningen?
Varje individ är sin egen lyckas smed.
Personligheten går inte att förändra, men alla kan förbättra sitt beteende