



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄRMÅENDE OMSORG

**Tervetuloa webinaariin 26.11.2020**

**Visuaalinen johtaminen työhyvinvoinnin edistäjänä:  
- Visuaalinen ohjaaminen Leanin ja  
palvelumuotoilun menetelmänä ja ajattelumallina**

*Elina Flemming, Päivi Mantere ja Jenna Pennanen,  
Laurea ammattikorkeakoulu, Hyvinvoiva hoiva -hanke  
Anne Susiluoto, Palveluesimies, Lean valmentaja, Tuotekehittäjä*



**NOVIA**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

 Tampereen yliopisto

**LAU  
REA**

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

## Webinaarin käytännönohjeita

### Webinaari koostuu luento- osuudesta ja keskustelu- osuudesta

- Mikrofoni pidetään suljettuna luentojen aikana
- Kamera pidetään suljettuna luentojen aikana
- Webinaarissa käytetään chattia
- Myös kommentteja ja kysymyksiä voi esittää chatin kautta
- Kysymyksiä käydään läpi webinaarin keskustelu-osuudessa, joka on webinaarin loppupuolella
- Luento-osuudet nauhoitetaan



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄRMÅENDE OMSORG

## Webinaarin aikataulu

13.00 Tervetuloa

13.10 Fiiliskuvat

Luento-osuus:

13.20 Visuaalisen ohjaamisen merkitys Leanin ja palvelumuotoilun konteksteissa

13.35 Visuaalinen johtaminen työhyvinvoinnin edistäjänä, Anne Susiluoto

Keskustelu-osuus:

Klo 14.05 Keskustelua

Sis. Mentimeter (sanapilvi)

Klo 14.50 Yhteenvedo



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020





Millaisella fiiliksellä osallistut visuaalinen johtaminen työhyvinvoinnin edistäjänä webinaariin?



silta



kirja



kosketus



langat



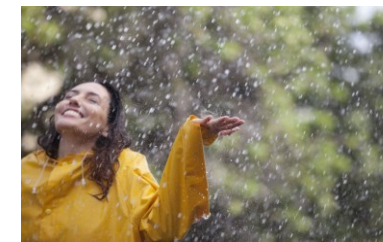
luonto



leivonta



matka



sade



hehkulamppu



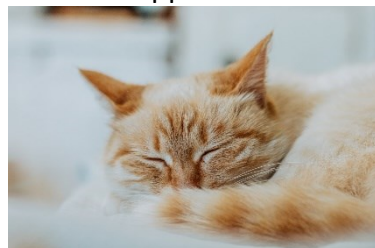
tutkija



ratakset



kynttilät



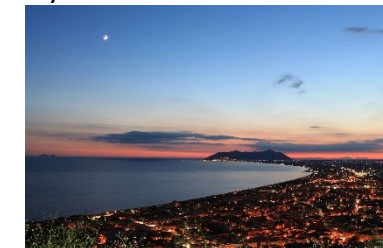
kissa



vesimelonit

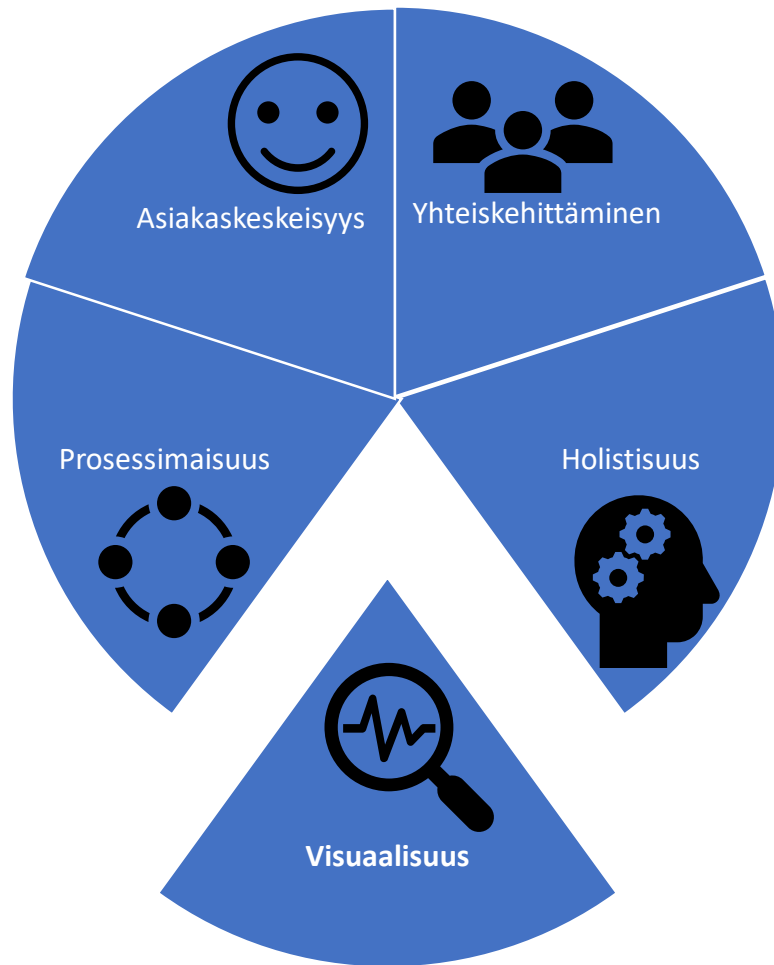


lintu



maisema

## Visuaalisen ohjaamisen merkitys ja edut Leanin ja palvelumuotoilun konteksteissa



- Mahdollistaa yhteisen ymmärryksen ja tilannekuvan muodostamisen
- Kokonaisuus on hahmotettavissa yhdellä silmäyksellä
- Prosessit/ toiminta/ tavoitteet/ informaatio/ ohjeet saadaan avoimesti kaikkien nähtäväksi ymmärrettävässä muodossa
- Kehittymistä on helppo seurata
- Epäkohdat on helppo havaita ja tarttua niihin
- Epäkohdat korostuvat prosessin ongelmina, ei ”syyllisten”



HYVINVOIVA HOIVA  
VÄLMÅENDE OMSORG

## Visuaalinen ohjaaminen ja johtaminen käytännössä

- Miten seuraava puhujamme

**Anne Susiluoto**

linkittyy hankkeeseen ja  
aiheeseen?



**NOVIA**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Visuaalinen ohjaus käytännössä

## Esimerkki Muistipalvelukeskus Taavista Espoossa: Visuaalisen johtamisen taulu







Asiakkaan palvelukokemus ja osallisuus



Koko talo

PAH  
Pitkäaikaishoito

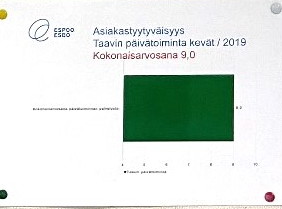
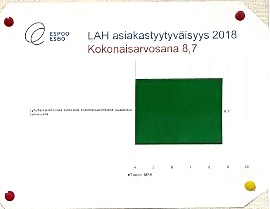
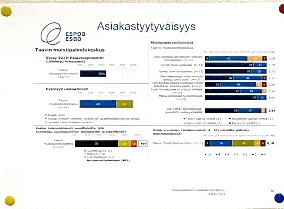
LAH  
Lyhytaikaishoito

PT  
Päivätoiminta

Taavin MPK  
Pitkäaikaishoidon asiakkaat  
2019  
Yhteensä 48 asiakasta

Taavin MPK  
Lyhytaikaishoidon asiakkaat  
2019  
Yhteensä 98 asiakasta  
Jaksoja yhteensä 700

Taavin MPK  
Päivätoiminnan asiakkaat  
2019  
Yhteensä 69 asiakasta  
Päivätoimintakertoja 1895



Calendar grid with a floral border. Columns are labeled with months: TAMMIKUU, HELMIKUU, MAALISKUU, HUHTIKUU, TOUKOKUU, KESÄKUU, SYYSKUU, LOKAKUU, MARRASKUU, Joulukuu. Rows are labeled with days of the week: SUNNUNTAI, MAANANTAI, TIISTAI, KESKIVAKKO, TORSTAI, PERJANTAI, LAUANKO.

Asiakaskokemuksen heijeltäjä (Customer experience reflection) form with a list of questions and a grid for responses.

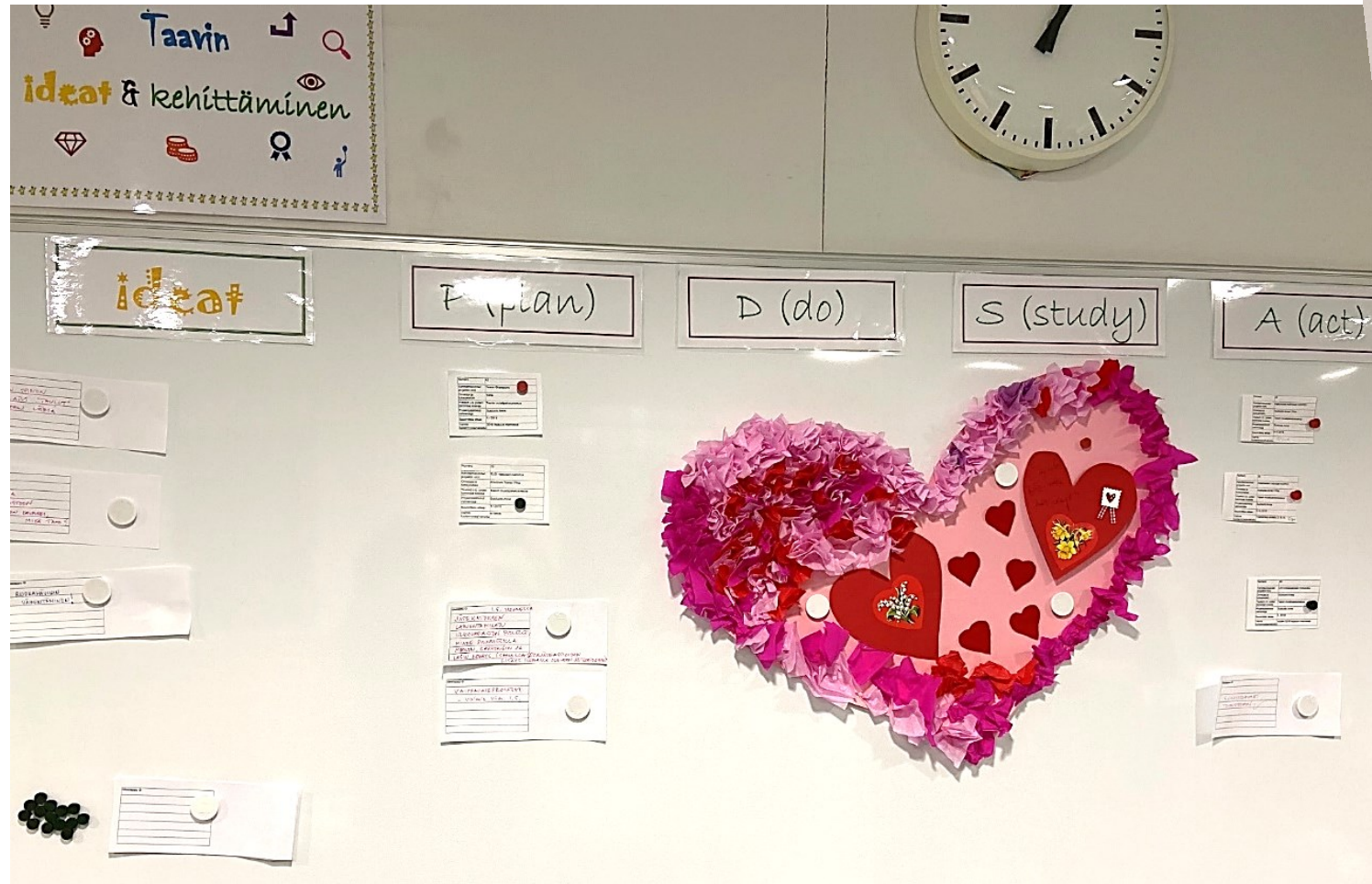
# Visuaalinen ohjaus käytännössä

Esimerkki Muistipalvelu-keskus Taavista Espoossa: Asiakkaan palvelukokemus ja osallisuus



# Visuaalinen ohjaus käytännössä

Esimerkki Muistipalvelu-keskus Taavista Espoossa:  
Taavin ideat ja kehittäminen -taulu (PDCA)



Numero	42
Kehittämiskohde/ projektin nimi	Taavin Sharepoint
Omistaja ja tulosyksikkö	Taina
Yksikkö (-t), joiden toimintaa koskee	Taavin muistipalvelukeskus
Projektipäällikkö/ valmentaja	Susiluoto Anne
Suunnittelu alkaa	5 / 2019
Valmis tuotannossa/vakioitu	2019 loppuun mennessä





# Visuaalinen ohjaus käytännössä

Esimerkki Muistipalvelukeskus Taavista Espoossa: Vuosikello asukkaille



# HYVINVOIVA HOIVA VÄRMÅENDE OMSORG

Hyvinvoiva -hankkeen järjestämien syksyn webinaarien luentomateriaalit ja tallenteet löytyvät Hyvinvoiva hoiva –hankkeen verkkosivuilta:

**<https://blogs2.abo.fi/hyvinvoivahoiva/aineistoa-material/>**

Jos yksikkösi on kiinnostunut osallistumaan Hyvinvoiva hoiva –hankkeen kehittämistoimintaan, joka on suunnattu ikäihmisten palveluyksiköille, ole yhteydessä hankehenkilöstöömme Pirkanmaalla, Pohjanmaalla (Österbotten), Uudellamaalla (Nyland), Varsinais-Suomessa (Åboland):

**<https://blogs2.abo.fi/hyvinvoivahoiva/yhteystiedot/>**

**Kiitos osallistumisestasi!**



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

