



VISUAALINEN
JOHTAMINEN
TYÖHYVINVOINNIN
EDISTÄJÄNÄ

ANNE SUSILUOTO
PALVELUESIMIES
LEAN-VALMENTAJA
TUOTEKEHITTÄJÄ



JOHTAMISEN SYKLIT



- Strateginen, taktinen ja operatiivinen johtaminen – ajalliset syklit
- Havainnot ja ilmiöt kehittämistarpeiden esiintuojana

Arvovirtakartta



Lastensuojelussa ongelmana olivat viiveet ilmoitusten käsittelyssä ja päätöksenteossa. Lastensuojeluilmoituksen käsittely Espoossa kuvattiin siten, että hamotettiin, mikä tuottaa asiakkaalle arvoa, mitkä ovat eri ammattilaisten roolit ja tehtävät eri vaiheissa, kuinka kauan prosessi kokonaisuudessaan kestää ja paljonko kokonaisajasta tuottaa asiakkaalle arvoa.

KATSE ASIAKKAAN PALVELUPOLKUUN

- Tavoite: arvoa asiakkaalle
- Parempi tiedottaminen
- Oikeiden havaintojen tekeminen
- Ratkaisujen ohjaaminen (tavoite kirkkana)

SUSILUOTO ANNE

Lähde: Heinänen Tuula & Jokiniemi Tommi: Lean-ajattelu terveydenhuollon johtamisessa https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/320038/SII202020_1224.pdf?sequence=1&isAllowed=y (viitattu 30.10.2020)



ESPOO
ESBO



Sosiaali- ja terveystalvetut
Social- och hälsövärd
Social and health services

Palvelun laatu, vaikuttavuus ja turvallisuus

Esppolaisten toimintakyky, terveys ja hyvinvointi paranevat

Selkeät ja eheät asiakasprosessit – kerralla kuntoon!

Palvelu on laadukasta ja turvallista – korjaamme laatu-öpoikkeamat heti

Henkilöstön hyvinvointi, työn sujuvuus

Kannustava johtaminen

Hyvinvoiva ja innostunut
henkilöstö

Jatkuvan oppimisen ja
kehittämisen ilmapiiri



Hyvä taloudenpito ja tuottavuus

Vähemmän hukkaa

Kilpailukykyinen kustannus-
kehitys suhteessa vertailukuntiin

Asiakkaan palvelukokemus ja osallisuus

Palvelut ovat saatavilla helposti eri kanavien kautta

Asiakas kokee saavansa hyötyä palvelusta

Asiakas osallistuu oman palvelunsa suunnitteluun ja toteuttamiseen

ESIMERKKINÄ ESPOON SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI


- Timantti määrittelee toiminnan suunnan, tavoitteet ja fokuksen
- Määritelmät tarkentuvat palvelualueelle ja edelleen toimintayksikköön siirryttäessä



MITTARIT TYÖKALUNA – VAI JOTAKIN ENEMMÄN

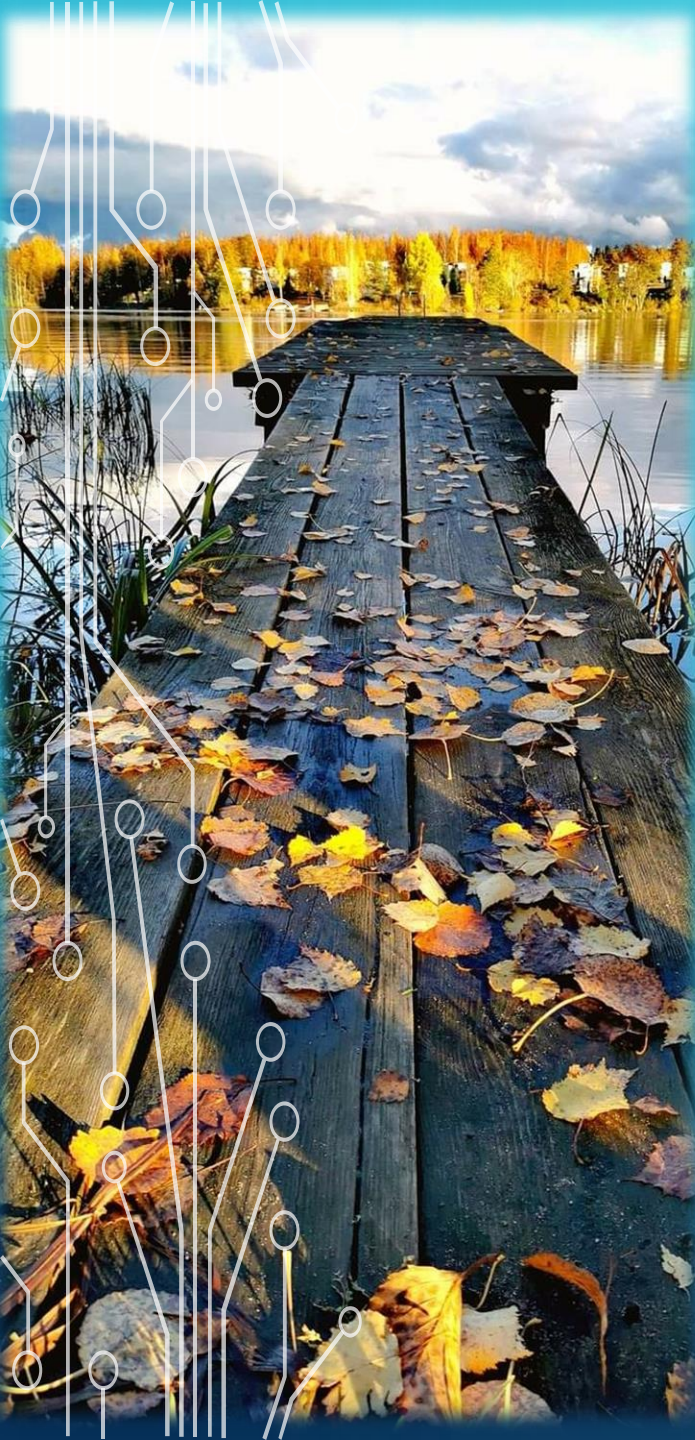
Vihreä / punainen

- Kielikuvista mielikuviiin
- Mittarin arvoperustan alistaminen juurisyyanalyysille, etään pysähdy ensimmäiseen



ARVOPOHJAINEN KESKUSTELU TYÖYHTEISÖN TYÖHYVINVOINNIN TAUSTALLA

- Kuunteleva johtaminen
- Yhteisten tavoitteiden kirkastuminen
- Yhteisöllisyys ja ketterä ongelmanratkaisu
työyhteisön voimavaraksi



ARVOTAUSTA – MIKSI VALITAAN TYÖ SOSIAALI- JA TERVEYSALALTA

 sanoilla jotka ymmärrän...

sinuun tarvii tekstityksen,
salaisuuksiin selittäjän



...puhu äänellä jonka kuulen



SUSILUOTO ANNE

KUVA: KATJA LAURONEN

LÄHDE: Happoradio <https://www.youtube.com/watch?v=PnzdhQyb1gU> (Katsottu 1.11.2020)



MATKALLA YHTEISEEN YMMÄRRYKSEEN

- Uteliaisuutta, rohkeutta ja uusia ulottuvuuksia
- Uudet käsitteet tutuiksi, johdonmukaisuus käsitteiden käytössä
- Luovuus ja johtamistyössä onnistuminen



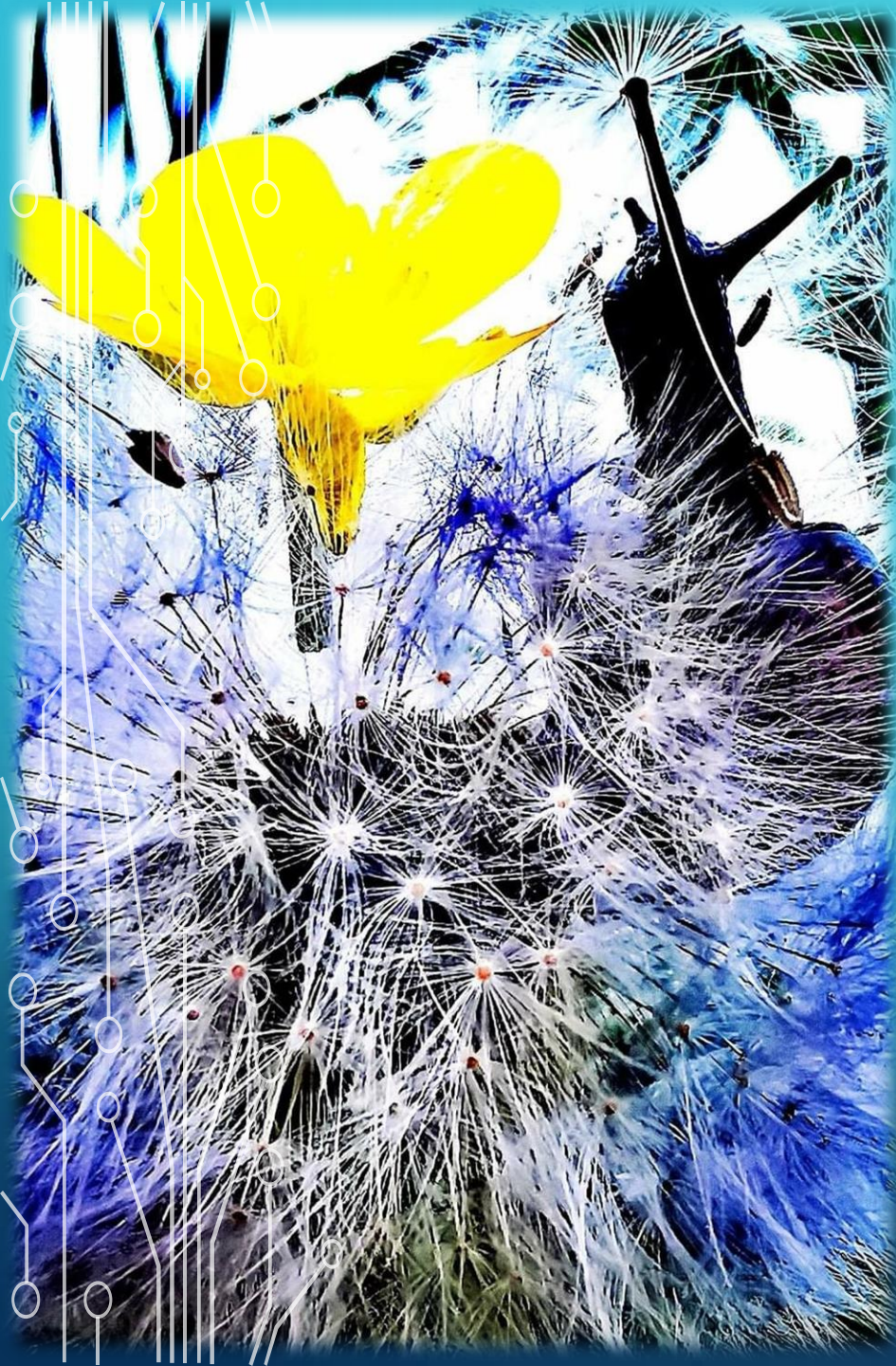
HILJAA HYVÄ TULEE

- Kehittämisen suunta ja kehittämistoimenpiteet kannattaa valita huolellisesti
- Kriteerinä laatu, potilasturvallisuus ja omavalvonta



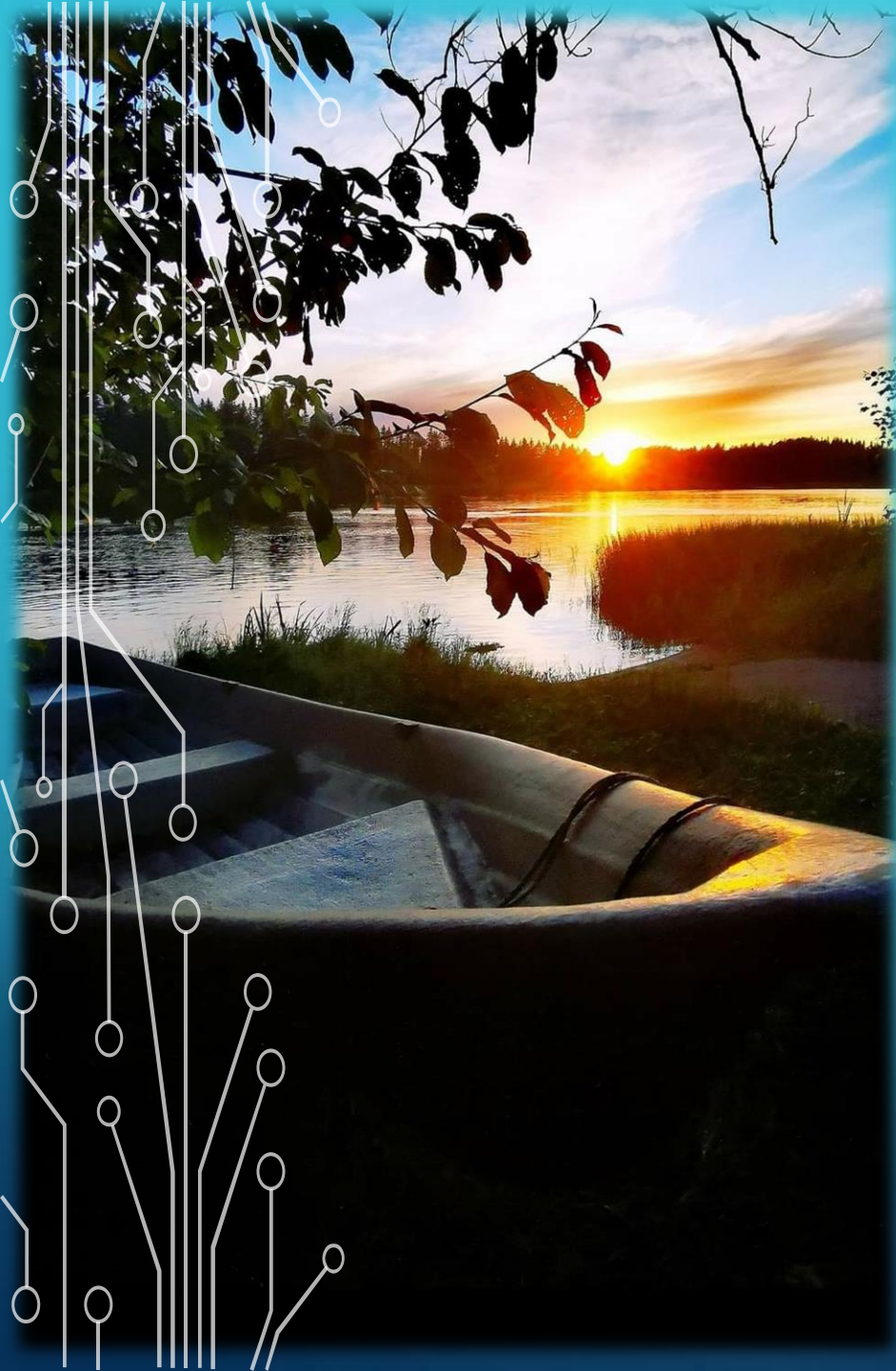
VISUAALISEN JOHTAMISEN JA TYÖHYVINVOINNIN YHTEYS

- Ei suoraa yhteyttä,
välissä toimintaympäristö
- Työnhallinnan silta



KEHITYSKESKUSTELUN MERKITYS

- Kehityskeskustelu = sillan
kuntotarkastus
- Ovatko työnantaja ja
työntekijä samalla
sillalla



POHDINTAA LOPUKSI

- Paljon vanhaa, jotakin uutta, pikkuisen kokeilunhalua
- Malttia, rauhaa ja tunnelmointia asioiden äärellä



KIITOS

ESITYS: ANNE SUSILUOTO

KUVA KATJA LAURONEN

26.11.2020