



HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

Pilottiyksiköiden nykytilan kartoituksen tulokset

Kevät 2019

Kirsi Nurminen
Työhyvinvoinnin tutkimusryhmä
Tampereen yliopisto



Hyvinvoiva hoiva – Värmående omsorg

- Hankkeen tavoitteena on:
 - kehittää hoitohenkilöstön hyvinvointia
 - kehittää työprosesseja Lean- ja palvelumuotoilun menetelmien avulla
 - parantaa henkilöstön kykyä hallita muutoksista johtuvia haasteita
 - kehittää esimiestyötä ja johtajuutta
- Kaksikielinen hanke kohdentuu 26 ikäihmisten hoitoyksikköön (Uusimaa, Pirkanmaa, Varsinais-Suomi, Pohjanmaa)
- Hankekausi 2019–2021



HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

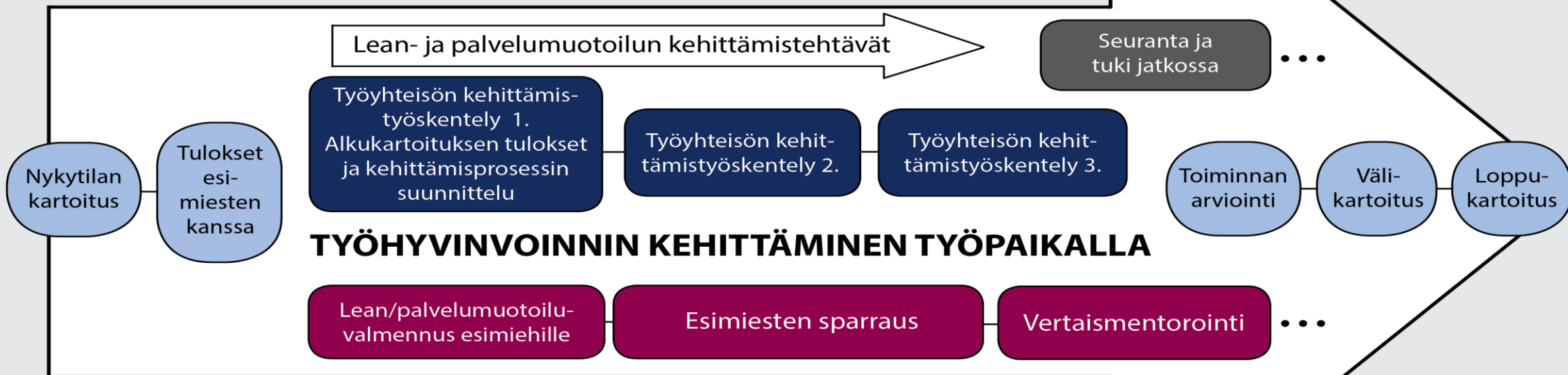
Hyvinvointia ja muutosvalmiuksia ikäihmisten hoitohenkilöstölle

- Hankkeen asiantuntijaverkosto tarjoaa ikäihmisten hoitoyksiköille osaamisen kehittämistä ja tukea työpaikkakohtaisilla valmennusohjelmilla
- Osallistuminen on yksiköille ilmaista ESR-rahoituksen ansiosta
- Hanketta rahoittaa sosiaali- ja terveysministeriö Euroopan sosiaalirahaston tuella



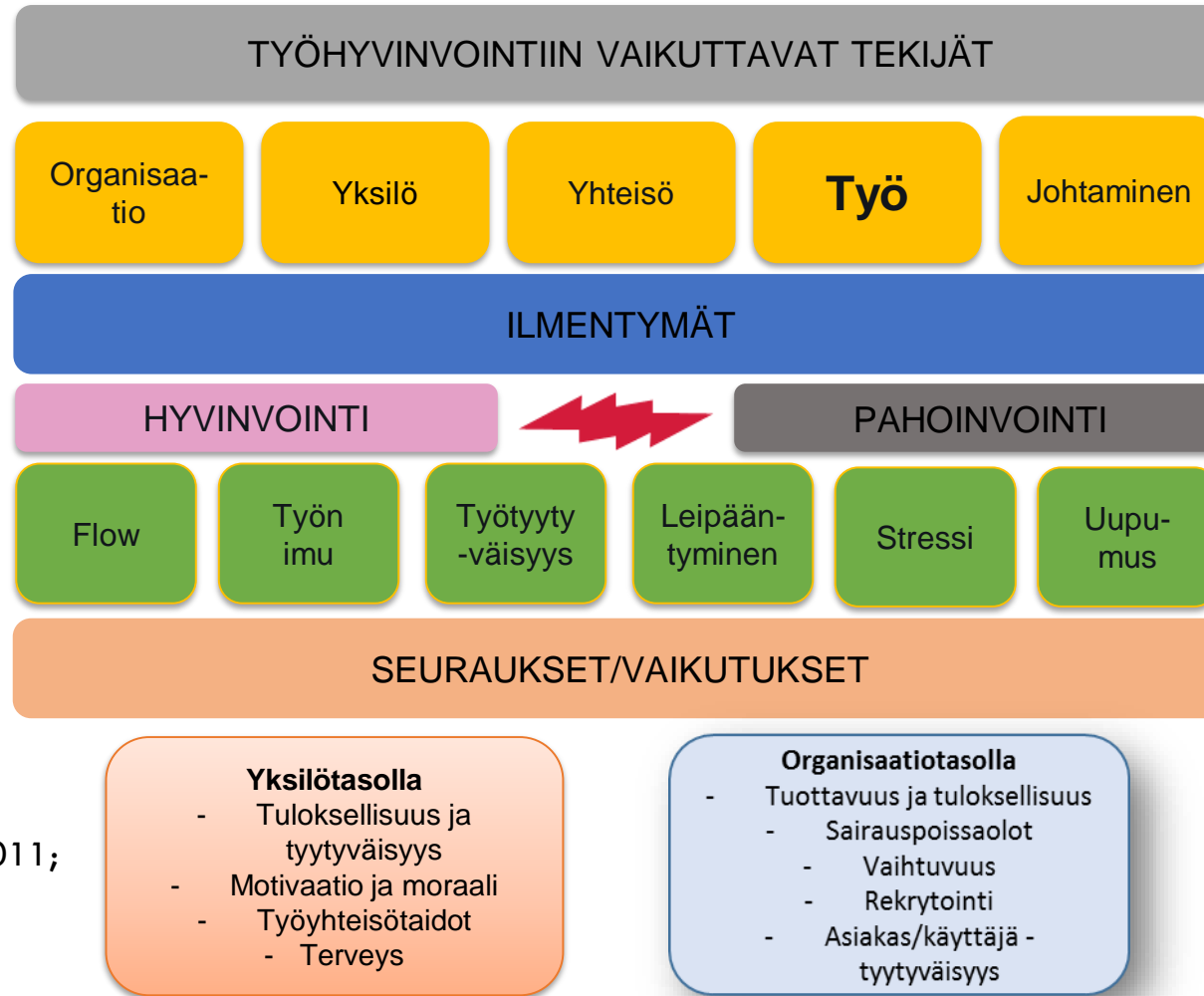
HYVINVOIVA HOIVA VÄLMÅENDE OMSORG

- palvelutarjonta hoivayksikölle





Työhyvinvoinnin kokonaisvaltainen malli



(Manka 2007; Robertson & Cooper 2011; Nielsen et al. 2017)

tutkimusjohtaja Kirsi Heikkilä-Tammi,
Tampereen yliopisto



Työhyvinvoinnin malli nykytilan kartoituksessa

- Mallissa kuvatut työhyvinvointiin vaikuttavat tekijät teemoina esimieshaastatteluissa ja henkilöstökyselyssä
- Yksiköiden kehittämistyö keskittyy työn ominaisuuksiin ja työprosesseihin – muut hyvinvointiin vaikuttavat tekijät otetaan hankkeessa huomioon mm. esimiessparrauksissa
- Työhyvinvoinnin tilaa mitataan henkilöstökyselyssä työyhteisön ja esimiessuhteen sosiaalisen pääoman sekä yksilön kokeman stressin, työn imun ja työhyvinvoinnin kokonaisarvion avulla → kehittymistä seurataan hankkeen väli- ja loppuarvioinnissa



HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

Nykytilan kartoitus 6 pilottiyksikössä

Pilotissa mukana kotihoidon, tehostetun palveluasumisen ja ympärivuorokautisen hoivan sekä palveluohjauksen yksiköitä

- Teemahaastattelu yksiköiden esimiehille
 - Yhteensä 9 noin tunnin mittaista haastattelua
 - Työhyvinvointiin vaikuttavat tekijät, työterveys ja työsuojelutyö, tuottavuus
 - Haastattelujen nauhoitus, litterointi ja analysointi
- Sähköinen kysely yksiköiden henkilöstölle
 - Questback-kysely noin 170 henkilölle suomeksi tai ruotsiksi
 - Taustatiedot, työ, työyhteisö, esimessuhde ja yksilö
 - Vastausaika muutamia viikkoja riippuen yksikön tarpeista
 - 111 vastauksen analysointi Tixel tilasto-ohjelmalla



HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

Esimieshaastattelut – työhön liittyvät kuormittavat tekijät

- 1) Haastavat hoitotilanteet
 - Huonokuntoisten asiakkaiden hoito
 - Tilanteet joissa omaiset ja hoitajat ovat eri mieltä asiakkaan hoidosta
- 2) Omaisten vaatimukset
 - Tilanteet joissa asiakas ja omainen ovat eri mieltä hoidosta
- 3) Muistisairaiden asiakkaiden ja omaisten epäasiallinen käytös ja aggressiivisuus
- 4) Vaihtuvien sijaisten hankkiminen ja perehdyttäminen
- 5) Epäselvyys asiakkaiden tyytyväisyydestä / palautteen saaminen asiakkailta arjessa

Esimieshaastattelut – esimiestyöhön liittyvät kehittämisteemat

- 1) Kiire
- 2) Päivittäisten sijaisten hankinta sekä henkilöstön/sijaisten saamisen vaikeus
- 3) Työntekijöiden kohtaaminen ja välittämisen osoittaminen → ongelmien huomaaminen ajoissa
- 4) Palautteen antaminen työntekijöille arjessa

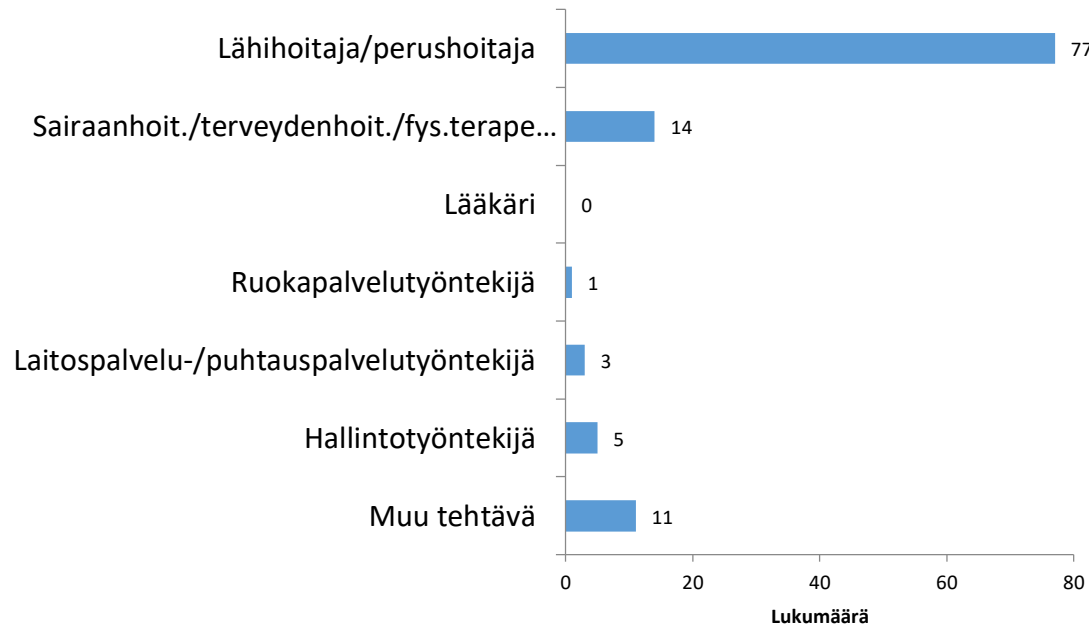


Esimieshaastattelut – työyhteisöön ja yksilöön liittyvät kehittämisteemat

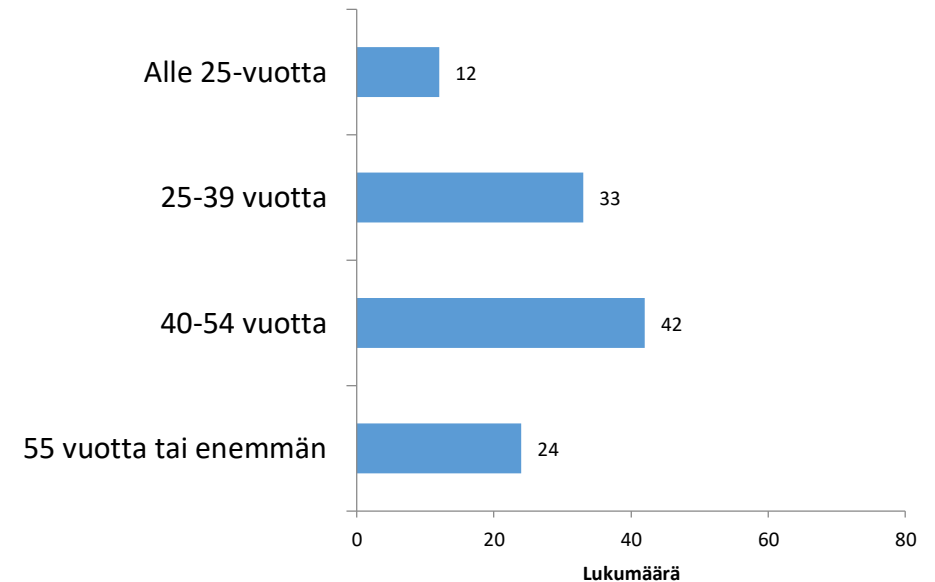
- 1) Yhteishengen lisääminen ja yhdessä tekemisen korostaminen
- 2) Vastuun ottaminen ja arkipäivän päätösten tekeminen itsenäisemmin yhdessä muiden työntekijöiden kanssa
- 3) Perustehtävän ja työn tavoitteen kirkastaminen (miksi työtä tehdään) → asenne ja motivaatio kuntoon
- 4) Työntekijän oma vastuu itsestä ja työhyvinvoinnista

Henkilöstökyselyn vastaajien taustatiedot

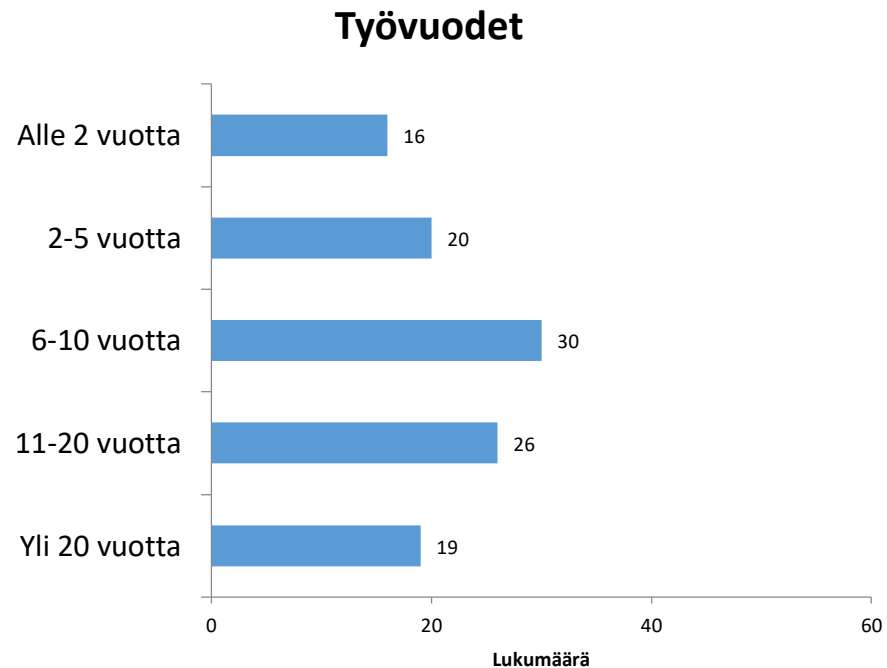
Tehtävä



Ikä

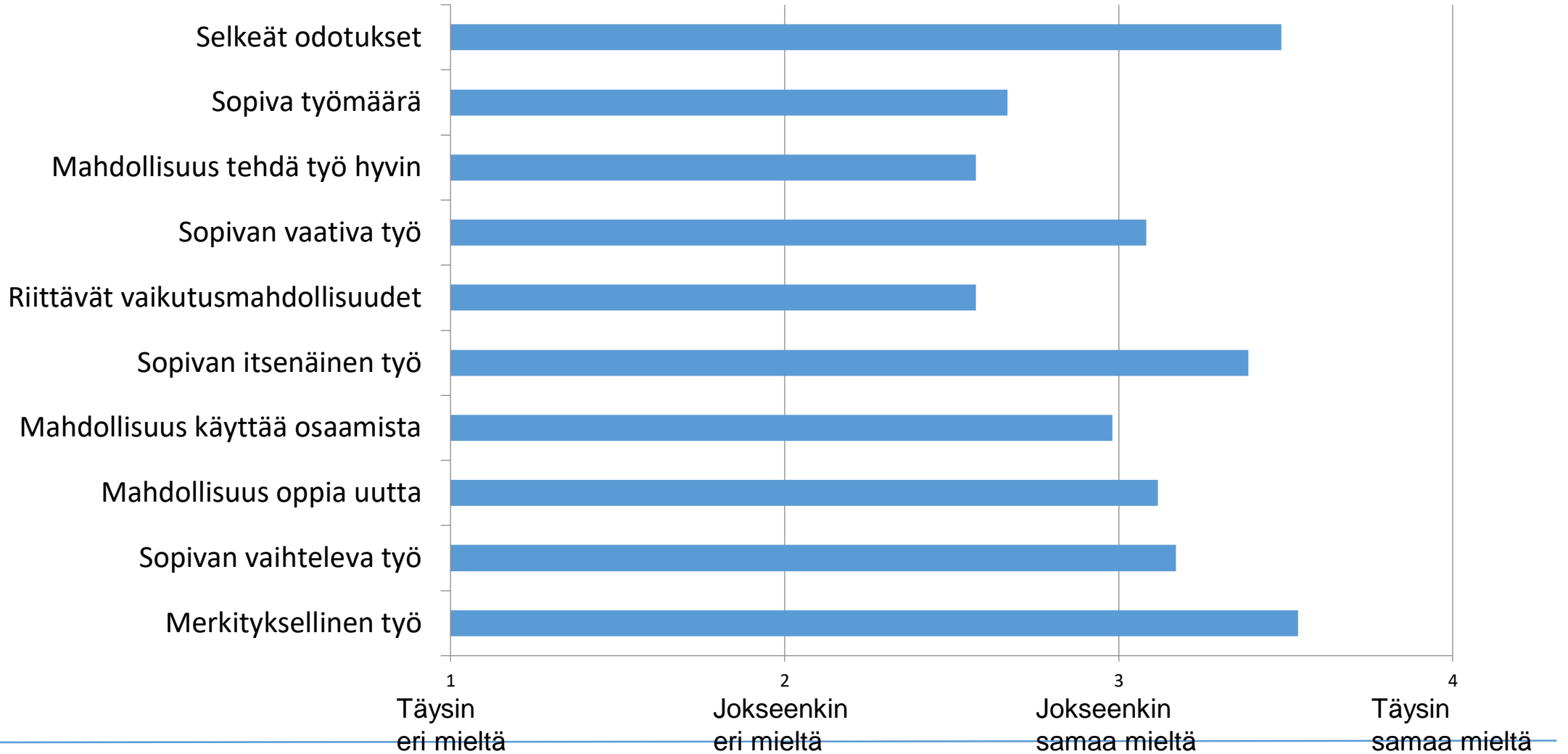


Henkilöstökyselyn vastaajien taustatiedot



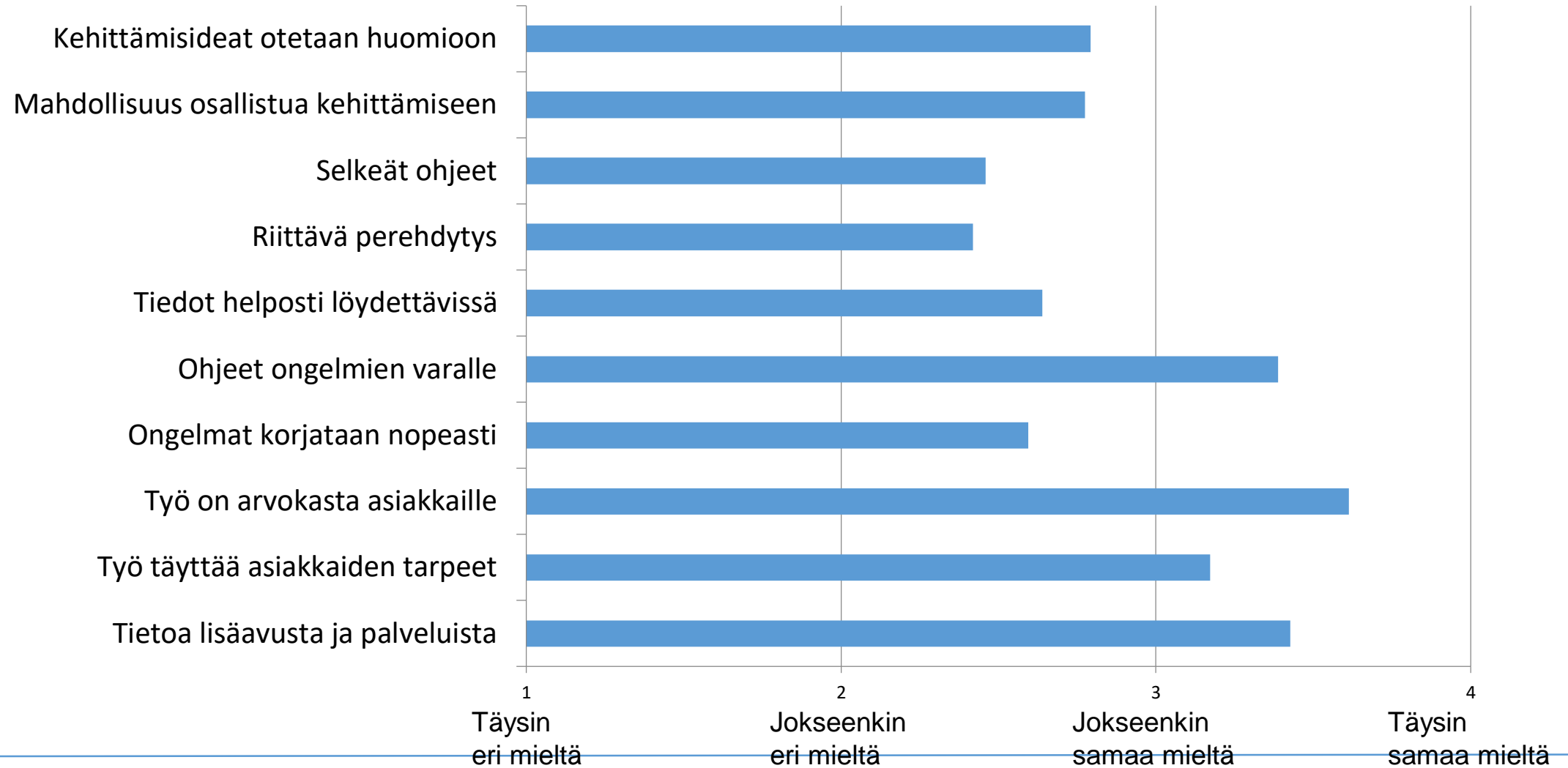


Työ



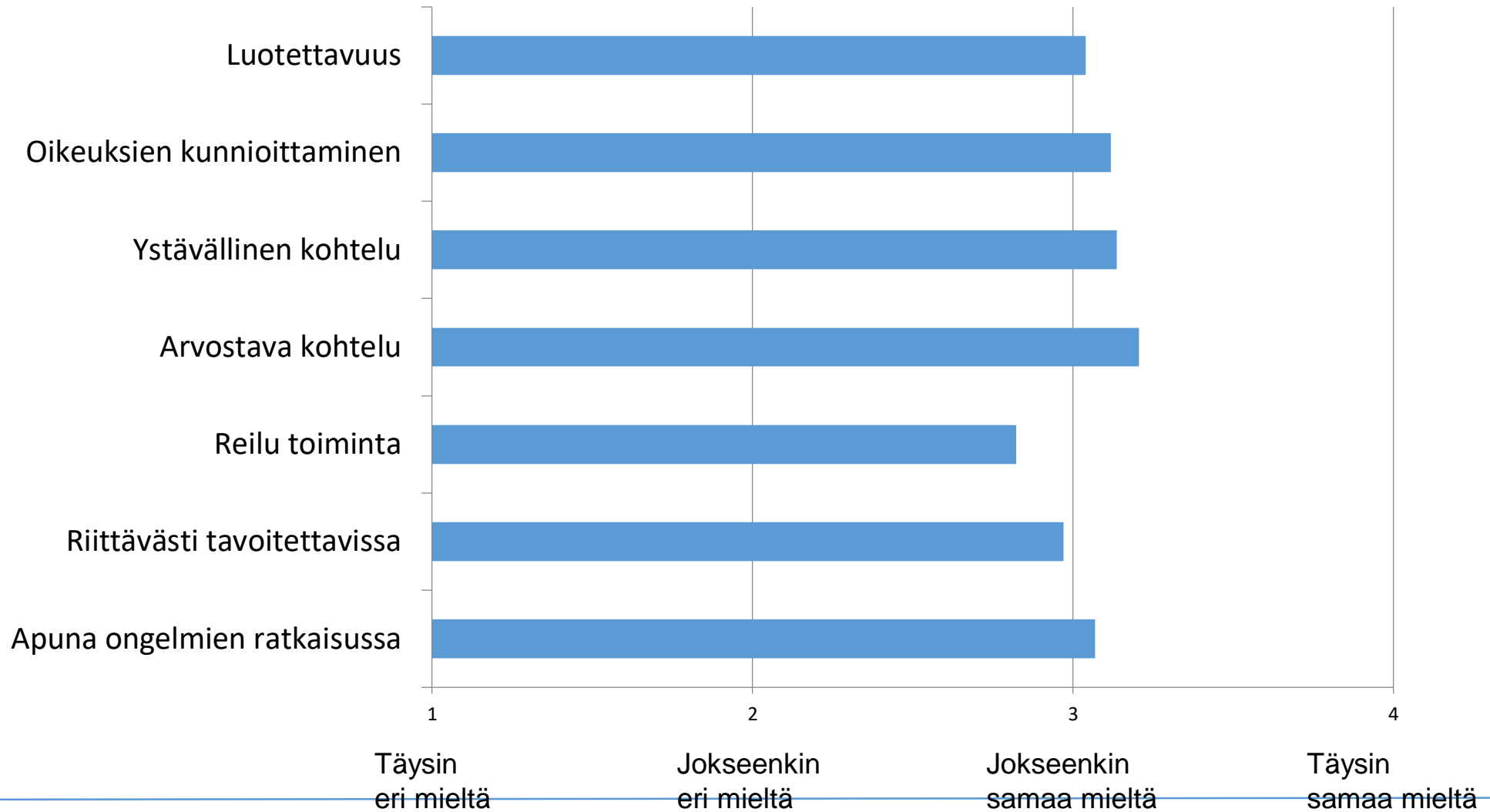


Työ





Esimiessuhde





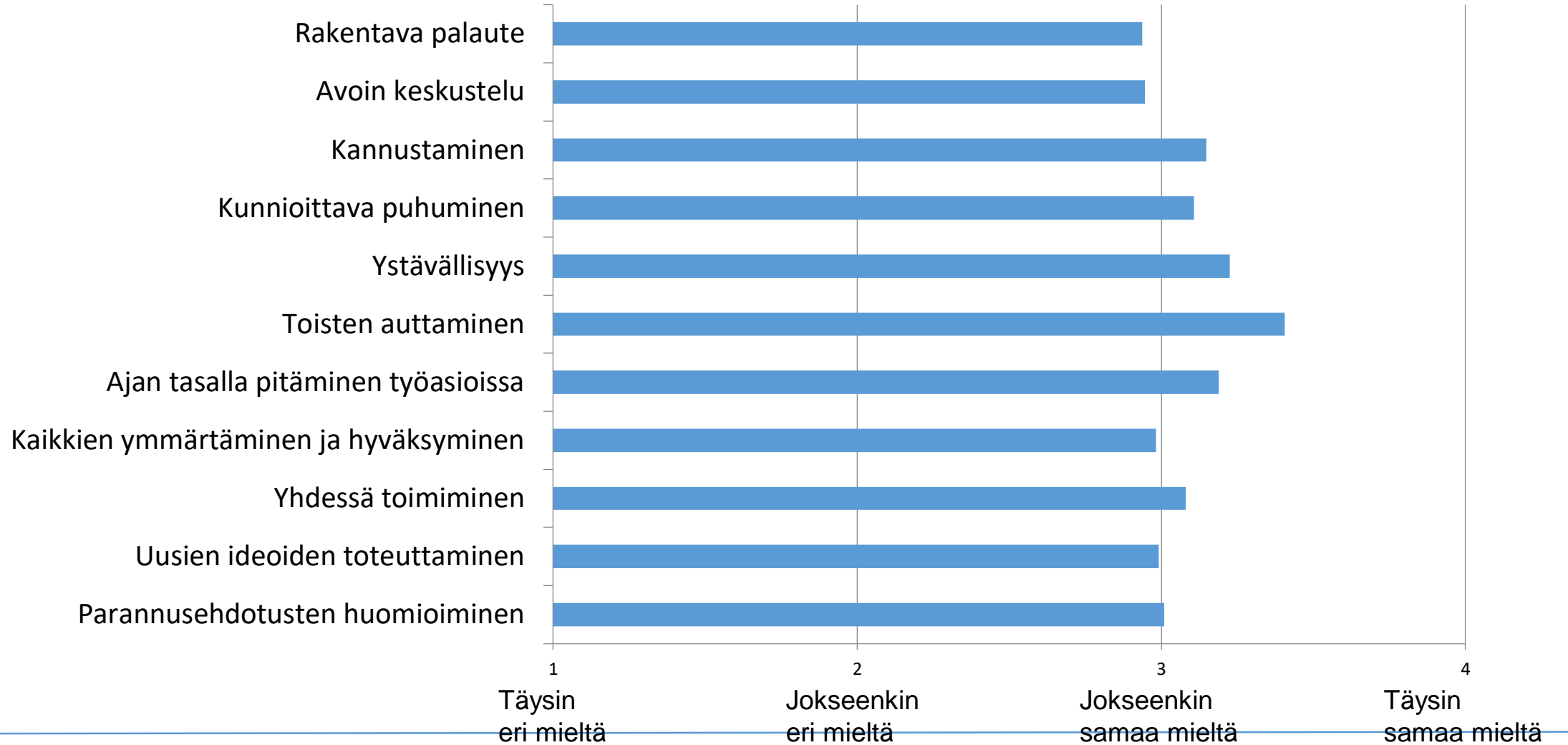
Esimiessuhde





HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

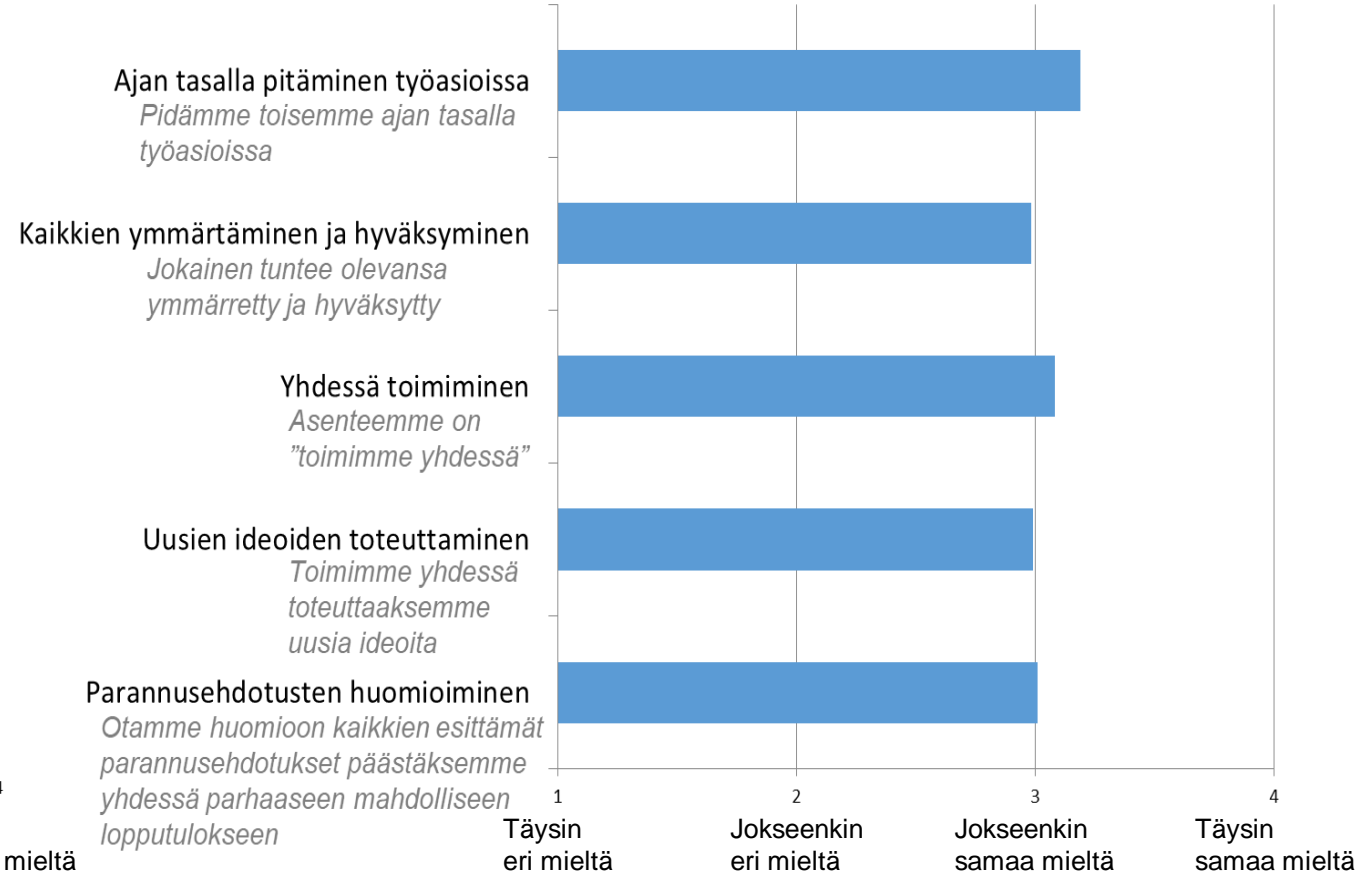
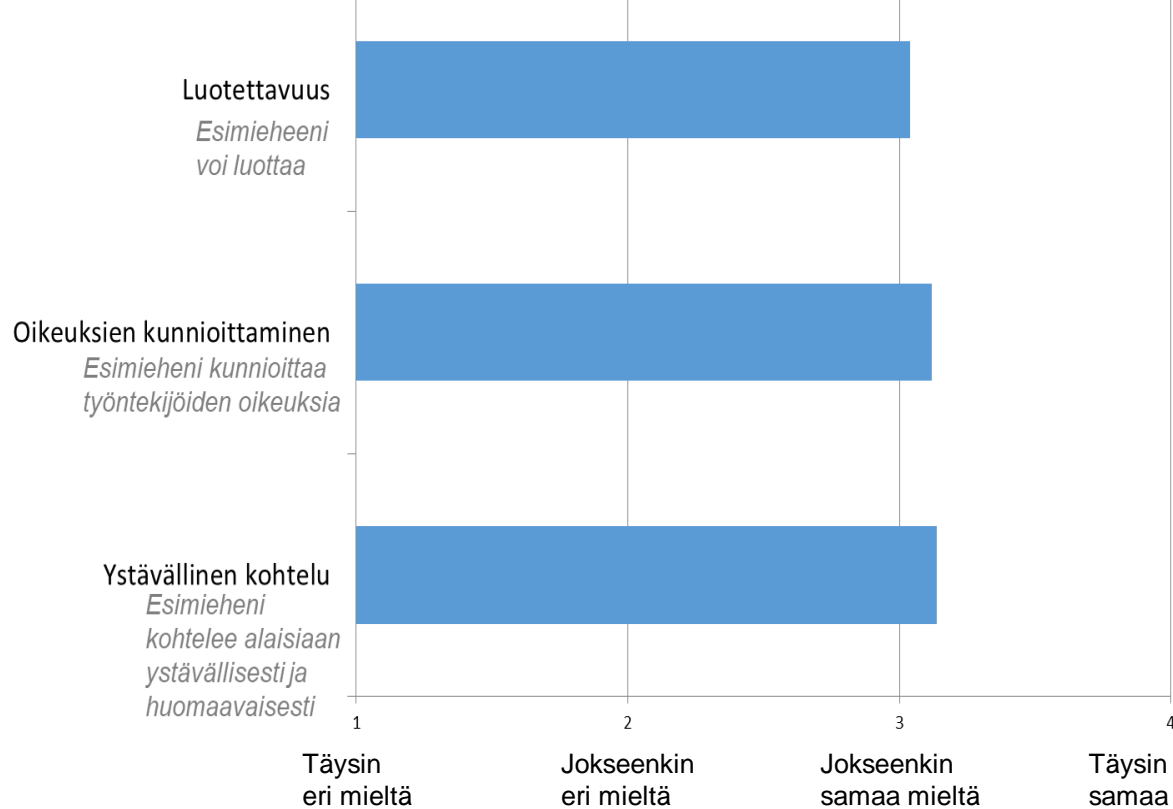
Työyhteisö





Työyhteisön sosiaalinen pääoma

Sosiaalinen pääoma esimiehdessä

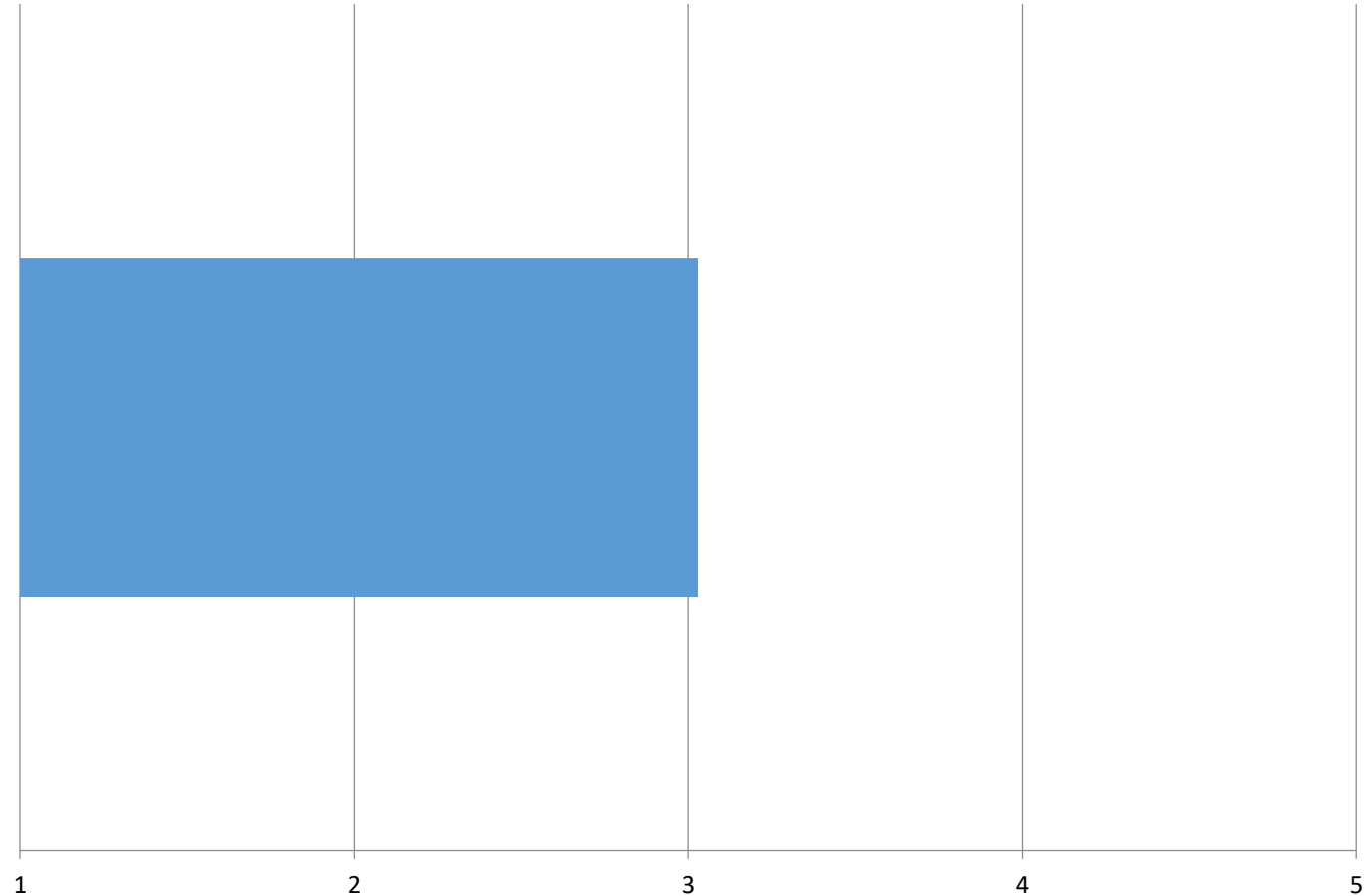




Yksilön kokema stressi

Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi tai ahdistuneeksi taikka hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä. Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?

- 1 Erittäin paljon
- 2 Melko paljon
- 3 Jonkin verran
- 4 Vain vähän
- 5 En lainkaan





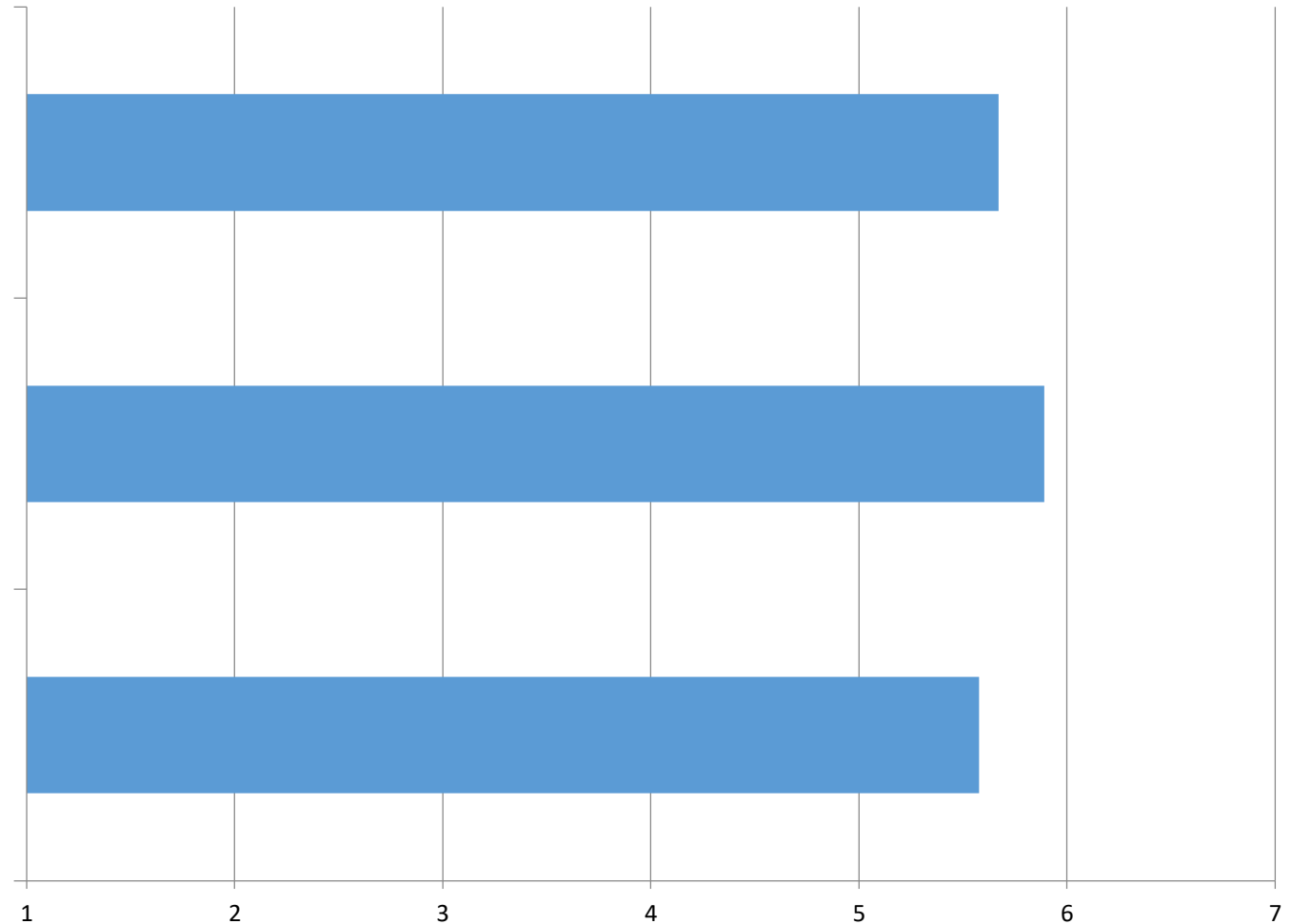
Yksilön kokema työnimu

- 1 = Ei koskaan
- 2 = Muutaman kerran vuodessa
- 3 = Kerran kuussa
- 4 = Muutaman kerran kuussa
- 5 = Kerran viikossa
- 6 = Muutaman kerran viikossa
- 7 = Päivittäin

Tarmokkuus
*Tunnen olevani
täynnä energiaa,
kun teen työtäni*

Omistautuminen
*Olen
innostunut
työstäni*

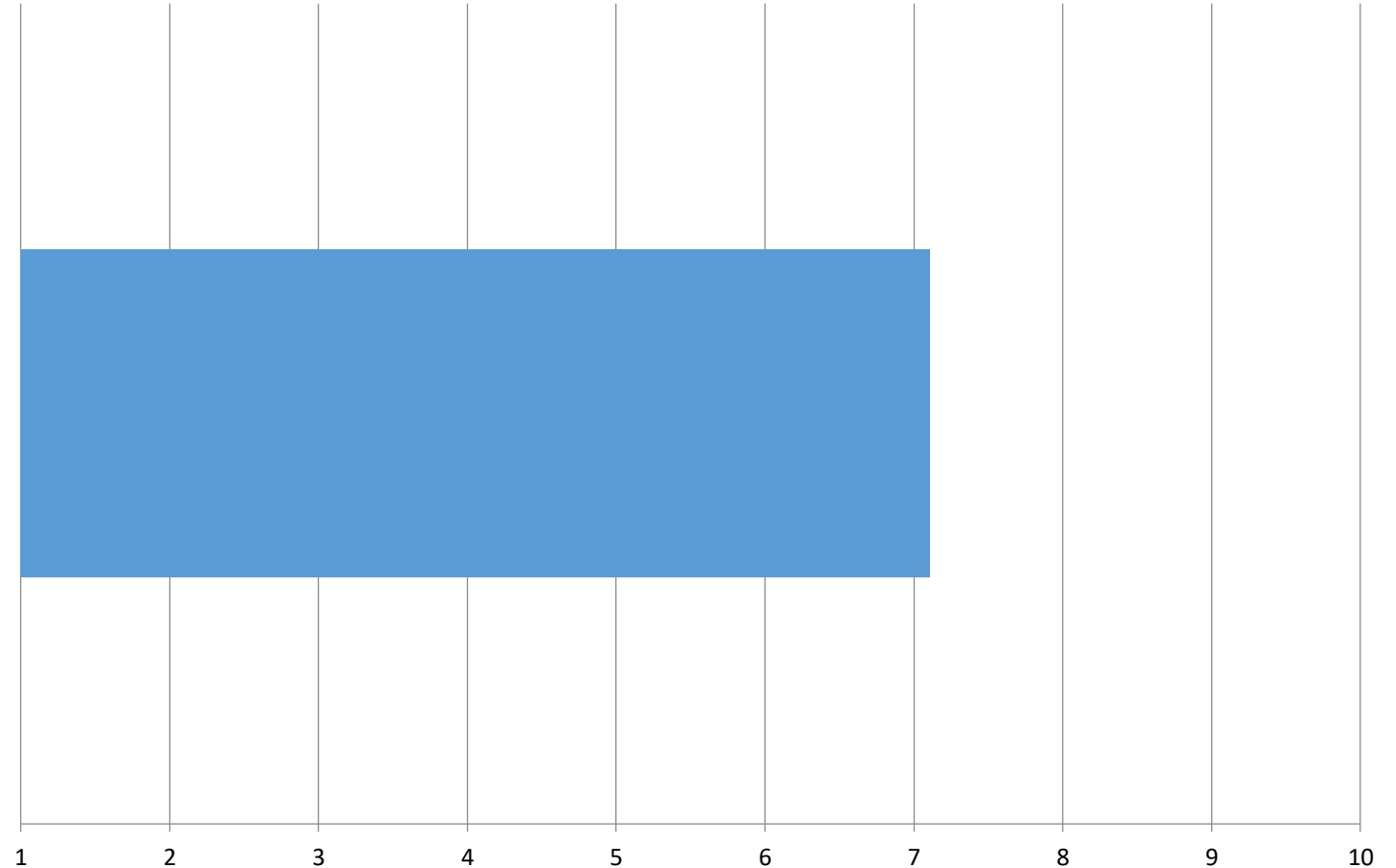
Uppoutuminen
*Olen täysin
uppoutunut
työhöni*





Yksilön kokema työhyvinvoinnin tila

Jos paras mahdollinen työhyvinvoinnin tila kokonaisuutena arvioituna on luku 10, niin mikä luku kuvaa työhyvinvointiasi tilaa viimeksi kuluneen viikon aikana?





HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

Avoimet kysymykset – Innostavat ja energiaa tuottavat asiat

- 1) Asiakkaiden tyytyväisyys sekä asiakkailta ja omaisilta saatu positiivinen palaute
- 2) Työkaverit sekä heiltä saatu tuki ja palaute
- 3) Asiakkaiden auttaminen – tunne, että voi olla avuksi



HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

Avoimet kysymykset – Väsyttävät ja kuormittavat asiat

- 1) Kiire / liian suuri työmäärä
- 2) Haasteelliset asiakkaat (muistisairaat, aggressiiviset, huonokuntoiset)
- 3) Fyysinen kuormitus (epäergonomiset työolosuhteet, raskaat nostot ja siirrot)
- 4) Epätietoisuus siitä, miten toimia (epäselvät ohjeet, tiedonkulun puute)
- 5) Eriarvoinen kohtelu (epätasaisesti jakautuva työmäärä) osastojen tai työntekijöiden välillä

Avoimet kysymykset – Muutettavat asiat

- 1) Riittävä henkilöstömäärä eli lisää henkilöstöä
- 2) Työvuorolistojen ja asiakaslistojen suunnittelun kehittäminen (asiakasmäärä/hoitajamäärä per työvuoro kohtuulliseksi)
- 3) Enemmän aikaa asiakastyöhön
- 4) Selkeät toimenkuvat ja toimintaohjeet
- 5) Tiedonkulku paremmaksi



HYVINVOIVA HOIVA
VÄLMÅENDE OMSORG

Kiinnostuitko?

- Lisätietoja hankkeesta
 - Hankkeen kotisivut: www.abo.fi/hyvinvoivahoiva
 - Facebook: <https://www.facebook.com/Hyvinvoiva-hoiva-110639716938755/>
 - Twitter: <https://twitter.com/hyvinvoivahoiva>