

## Työhyvinvointi työyhteisössä – Työyhteisötaidot

Taitoja, joilla pidämme huolta siitä, että työnteko on tuloksellista ja yhteistyö muiden kanssa sujuvaa, voidaan kutsua työyhteisötaidoiksi.

Niitä tarvitaan erityisesti yllättävissä ja haasteellisissa tilanteissa.

Kollegiaalisuus: Ammattilaisten keskinäinen arvostus, tasavertaisuus, luottamus ja avoimuus.

### Rankka työ vaatii rankat hovit?

Millaista huumoria meidän työpaikalla käytetään?

Nauretaanko muille vai muiden kanssa?

Onko työpaikalla sisäpiirin juttuja, joista vain osa pääsee osalliseksi? Miltä ”ulkopuolisista” tällöin tuntuu?

Huomaammeko jos joku loukkaantuu huumorista ja miten silloin toimimme?

Jos huomaat käyttäytyneesi huonosti, aina kannattaa pyytää anteeksi. Kukaan ei ole täydellinen – ei ainakaan koko aikaa!

Hoitotyössä viljellään usein hurttiakin huumoria. Parhaimmillaan jaettu huumori ja arjen sattumuksille ja kummallisuuksille nauraminen auttaa käsittelemään vaikeita asioita ja luo menneä.

### Hyviä työyhteisötaitoja hoitotyössä osoitan, kun:

- Kohtelen kaikkia työkavereita ystävällisesti, reilusti ja tasapuolisesti.
- Annan myönteistä palautetta aina, kun sellaiseen on aihetta.
- Korjaavan palautteen kerron ystävälliseen ja ratkaisukeskeiseen sävyyn ja suoraan palautteen kohteelle.
- Rakennan osaltani myönteistä ilmapiiriä: en valita valittamisen ilosta tai levitä ikäviä juoruja.
- Kysyn, jos en tiedä tai osaa jotakin.
- Neuvon ja autan vuorostani muita.
- Seuraan työpaikan kokonaistilannetta, ja osaan tarvittaessa huomioida sen omassa työssäni.
- Kerron ongelmista heti, jos havaitsen sellaisia.
- Osallistun aktiivisesti työyhteisömme toiminnan kehittämiseen.