

## Ratkaisukeskeinen vuorovaikutus

Ratkaisukeskeisesti toimivassa työyhteisössä kysytään, miten asioiden halutaan olevan sen sijaan, että valitetaan yhdessä olemassa olevista ongelmista. Kun asioita käsitellään ratkaisukeskeisesti, voidaan työyhteisössä esittää esimerkiksi seuraavanlaisia kysymyksiä:

- 1) Mitä toivomme nykyisen tilalle?
- 2) Mikä olisi mielestämme paras mahdollinen lopputulos tässä tilanteessa?
- 3) Millainen tilanne on, kun se on kunnossa?
- 4) Mikä olisi pienin mahdollinen muutos nykytilanteeseen, joka veisi toivomaamme suuntaan?
- 5) Mitä teimme silloin, kun asia sujui paremmin?
- 6) Mitä sellaista jo teemme tai mitä olemme aikaisemmin tehneet, mikä auttaa meitä pääsemään eteenpäin?
- 7) Millaisia vahvuuksia meillä on, joita voimme hyödyntää tavoitteeseen pääsemiseksi?
- 8) Mikä olisi meille jotain aivan uutta, mikä veisi toivottuun suuntaan?
- 9) Mitä konkreettista aiomme tehdä tilanteen muuttamiseksi?
- 10) Minkä pienen askeleen voimme ainakin ottaa, mikä vie meitä kohti tavoitetta?

*Teksti: Kirsi Nurminen, Tampereen yliopisto osana Hyvinvoiva hoiva -hanketta.*