

## Työkäyttäytyminen osana työyhteisötaitoja

### Pohdittavaksi:

#### Rankka työ vaatii rankat hovit?

Hoitotyössä viljellään usein hurttiakin huumoria. Parhaimmillaan jaettu huumori ja arjen sattumuksille ja kummallisuuksille nauraminen auttaa käsittelemään vaikeita asioita ja luo menneä.

- Millaista huumoria meidän työpaikallamme käytetään?
- Onko huumorin sävy myönteinen, eikä ketään alentava: nauretaanko muille vai muiden kanssa?
- Onko työpaikalla sisäpiirin juttuja, joista vain osa pääsee osalliseksi? Miltä ”ulkopuolisista” tällöin tuntuu?
- Huomaammeko, jos joku loukkaantuu huumorista? Miten silloin toimimme?

#### Hyviä työyhteisötaitoja hoitotyössä osoitan, kun:

- Kohtelen kaikkia työkavereita ystävällisesti, reilusti ja tasapuolisesti.
- Annan myönteistä palautetta aina, kun sellaiseen on aihetta.
- Korjaavan palautteen kerron ystävälliseen ja ratkaisukeskeiseen sävyyn ja suoraan palautteen kohteelle.
- Rakennan osaltani myönteistä ilmapiiriä: en valita valittamisen ilosta tai levitä ikäviä juoruja.
- Kysyn, jos en tiedä tai osaa jotakin.
- Neuvon ja autan vuorostani muita.
- Seuraan työpaikan kokonaistilannetta, ja osaan tarvittaessa huomioida sen omassa työssäni.
- Kerron ongelmista heti, jos havaitsen sellaisia.
- Osallistun aktiivisesti työyhteisömme toiminnan kehittämiseen.

*Teksti: Riitta-Liisa Larjovuori, Tampereen yliopisto, osana Hyvinvoiva hoiva -hanketta.*