

Toimintaohjeita haastaviin tilanteisiin

- On hyvä ottaa asioita puheeksi ja pyrkiä ratkomaan ne työyhteisössä jo silloin, kun ne ovat vielä pieniä. Jos asioita ei työkavereiden kesken pystytä käsittelemään siten, että tilanne tuntuu kaikista osapuolista turvalliselta, asian käsittelyä ei sillä erää kannata jatkaa keskenään, vaan siihen kannattaa pyytää apua esimerkiksi esimiehiltä tai henkilöstöhallinnosta.
- Useimmilla työpaikoilla on olemassa toimintamalleja haastavien tilanteiden hoitamiseen. Esimerkiksi työkyvyn varhaisen tuen tarjoamiseen, epäasiallisesta kohtelusta ilmoittamiseen ja päihdeongelmien hoitamiseen on usein määritellyt toimintamallit, jotka löytyvät esimerkiksi työpaikan intranetistä.
- Muista, että haastavissa tilanteissa kannattaa pyytää apua ja tukea mahdollisimman pian, vaikka ei olisikaan varma virallisista toimintamalleista. Näissä tilanteissa voit kääntyä oman esimieheni, työsuojeluvaltuutetun, luottamusmiesten tai henkilöstöasiantuntijoiden puoleen. Myös työterveyshuolto on hyvä tuki haastaviin tilanteisiin, ja myös työterveyshuollosta voit saada neuvoja siitä, miten asiaa kannattaa tuoda esille työpaikalla.
- Epäasialliseen kohteluun ja häirintään puuttuminen on ensisijaisesti esimiehen tehtävä, samoin kuin puuttuminen epäilyihin päihteidenkäytöstä.
- Mikä on epäasiallista kohtelua? [Katso Työsuojelun sivulta Epäasiallinen kohtelu.](#)
- Päihdetyö työpaikalla. [Katso Työturvallisuuskeskuksen sivulta Päihdetyö työpaikalla.](#)
- Haastavissa tilanteissa, joihin ei saa apua omalta työpaikalta, on mahdollista kääntyä oman ammattijärjestön tai työsuojeluviranomaisen puoleen. [Työsuojeluviranomaisten puhelinneuvonta palvelee joka arkipäivä.](#)

