

Välbefinnande i arbetsgemenskapen – Medarbetarkompetens

Färdigheterna med vilka vi ser till att arbetet är resultatnriktat och att samarbetet med kollegorna fungerar kallas för medarbetarkompetens. Dessa färdigheter behövs särskilt i oväntade och utmanande situationer.

Tungt jobb kräver lika tung humor?

Bland vårdarbetare kan humorn ofta vara rätt grov. I bästa fall kan det vara lättare att bearbeta svårare saker och bidra till vi-andan om kollegorna kan skämta tillsammans och skratta åt allt smått och lustigt som händer i vardagen.

- Vad slags humor präglar vår arbetsplats?
- Är humorn positiv, och inte förnedrande, till sin karaktär: skrattar man åt eller med sina kollegor?
- Finns det interna skämt på arbetsplatsen, som bara en del får ta del av? Hur känns det då för dem som är "utanför"?
- Lägger vi märke till om humorn sårar någon? Hur agerar vi då?

Jag visar prov på god medarbetarkompetens genom:

- att bemöta alla arbetskamrater vänligt, rättvist och jämlikt.
- att ge positiv feedback alltid när det finns anledning till det.
- att framföra all korrigerande kritik med vänlighet, med fokus på lösningar och direkt till den som saken gäller.
- att för min egen del bidra till en positiv atmosfär: jag klagar inte för klagandets skull och jag sprider inga otrevliga rykten.
- att fråga om jag inte vet eller kan någonting.
- att ge råd och också hjälpa andra.
- att ha en helhetsbild av läget på arbetsplatsen, som jag vid behov beaktar i mitt arbete.
- att ta upp problem genast jag lägger märke till dem.
- att aktivt delta i utvecklandet av gemenskapen på vår arbetsplats.